

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Maître d'Hotel, Chef de ...

Bac - Sénior
1004 Lausanne
Canton de Vaud
Confédération Suisse

Intégrer une équipe dynamique et souder pour agrandir mon expérience professionnelle en matière de management du personnel et de gestion d'entreprise

Expérience professionnelle

Depuis
Juin 2007

Directrice d'Etablissement

Mission : Gestion et organisation d'un établissement de 100 places assises. Traduire la stratégie de l'enseigne qui consiste à proposer aux consommateurs un service et des produits de qualité dans une ambiance chaleureuse et conviviale.

Atteindre des objectifs, mensuel et trimestriel définis par la direction générale dans un esprit client de qualité, intégrité et d'honnêteté.

Moyens : Management d'une équipe de 15 personnes cuisine et service (accueil, formation, contrôle et évaluation).

Participation active à l'accueil et au service.

Contrôle de la régularité, de la qualité des produits.

Décompte journalier sur logiciel interne.

Inventaire et compte-rendu d'inventaire trimestriel.

Budget prévisionnel annuel et suivi mensuel du résultat.

Bilan : Augmentation de la restauration sur 1 an.

Meilleur contrôle des ratios.

Mise en place de procédure gestion des stocks (flux tendus).

Lancement de soirée graphologie (septembre 2008), vernissages.

Atteinte régulière des objectifs. budget contrôlé au plus juste.

Avril 2005
Mai 2007

Assistante de Direction

Mission : Avec une capacité de 250 places assises l'été et une des plus belle terrasse de Lausanne.

Moyens : La mission était de gérer l'équipe en salle qui comprend un quinzaine de personnes, remplacer mon directeur pendant sa période de vacances, faire les caisses.

Bilan : Responsable des vins (50 des meilleurs vins italiens) et des boissons, je devais en faire les commandes auprès des différents fournisseurs

Septembre 2002
Avril 2005

Assistante de Direction

Mission : Activité journalière de gérance de l'établissement, service auprès de la clientèle, Contrôle des caisses, saisie informatique détaillée des recettes, formations de nouveaux collaborateurs, baisse des coûts des achats, organisation de trois soirées...

Moyens : Le budget s'est avéré faible au début puis plus importante au fil des mois

Bilan : une marge bénéficiaire plus importante suite a la baisse des coûts, chiffre d'affaire en hausse

Janvier 2002
Septembre 2002

Responsable du Matin

Mission : Service des petits dejeuners auprès d'une clientèle exigeante et habituée qu'il n'a pas fallu decevoir.

Bilan : Augmentation du chiffre d'affaire journalier de 5% en 8 mois d'exploitation

- Mars 2001
Décembre 2001 **Chef de Rang**
Mission : Ouverture d'un restaurant de 220 couverts dans un établissement neuf pour un service traditionnel exigeant: Experience enrichissante
Bilan : Meilleur marge bénéficiaire de France par rapport au résultat prévisionnelle
- Octobre 2000
Mars 2001 **Vendeuse**
Mission : Vente de vêtement de marque dans un grand magasin.
- Juin 2000
Octobre 2000 **Serveuse**
Mission : Service rapide et de qualité dans la pizzeria la plus réputé de Tours.
- Septembre 1998
Août 1999 **Serveuse**
Mission : Service rapide et aide à l'élaboration de carte-boisson été 1999.
- Septembre 1998
Juin 1999 **Barmaid**
Mission : Recherche et élaboration de Cocktail avec un Chef Barman expérimenté. Service soigné dans un décors recherché.

Diplômes et formations

- Septembre 1997
Juin 1998 **Lycée Alienor d'Aquitaine**
CAP Café Brasserie
avec stage et suivie des professeurs auprès des différents maîtres d'apprentissages
Spécialisation : sommellerie
- Septembre 1994
Juin 1997 **St Jacques de Compostelle**
BEP gestion comptabilité
Baccalauréat Gestion et Informatique de Geston
au sein d'un lycée privée a l'enseignement soignée et suivi scolaire irréprochable.
Spécialisation : Langue Allemand

Compétences en informatique

Logiciels

ciel, word, exel
et logiciel de comptabilité (avec calcul de resultat et de bilan) et planning crée spécialement pour le Karma par un comptable et un informaticien, très complet et pratique.

Maîtrise linguistique

Français

Niveau oral : Maternelle
Niveau écrit : Maternelle

Allemand

Niveau oral : Moyen
Niveau écrit : Moyen

Anglais

Niveau oral : Moyen
Niveau écrit : Courant

Divers

Sommellerie

Première départementale Junior 1997
club de dégustation a Tours (37)

Voyage

Etats Unis 1999
Afrique du Sud 2001
Espagne 2002
Hollande 2004
Italie 2007