

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Agent de Maitrise

Encadrer une équipe de collaborateurs
Rédaction des bilans mensuel/annuel
Etablir les plannings selon les prévisions
Compte d'exploitation
Contact avec l'équipe

Expérience professionnelle

Depuis Juillet 2001	Responsable de Site Mission : Encadrer une équipe entre 10 et 30 collaborateurs et 3 responsables d'équipe. Mise en place des plannings. Rédaction des bilans mensuel et annuel. Animation des formations, suivi de l'évolution des collaborateurs. Compte d'exploitation Bilan : Pour le compte de plusieurs clients: Service consommateurs Allo Leclerc Réunica Prévoyance Aviva Direct
Mai 2001 Juin 2001	Formatrice Mission : Animatrice de formation pour le produit ORANGE
Février 2000 Avril 2001	Responsable de Site TELEPERFORMANCE Mission : ITINERIS Encadrer une équipe de 26 collaborateurs. Mise en place des plannings Analyse des typologies d'appels Rédaction des bilans mensuel et annuel Suivi de l'évolution de l'équipe.
Octobre 1999 Janvier 2000	Responsable d'équipe TELEPERFORMANCE Mission : ITINERIS Encadrer une équipe de 18 collaborateurs, soutien métier, suivi individuel des collaborateurs.
Janvier 1999 Septembre 1999	Chargée de Relation Clientèle TELEPERFORMANCE Mission : Réception d'appel Emission d'appel Prise de commande Informé et renseigner les clients. Bilan : Willemse France Pareco

Décembre 1998
Décembre 1998

Chargée de Relation Clientèle

PRONYTEL

Mission : émission d'appel, enquête de satisfaction, réception d'appel

Août 1998
Novembre 1998

Commerciale terrain

Lyonnaise Câble

Mission : Vente de contrat d'abonnement Lyonnaise Câble auprès de particulier

Septembre 1996
Juillet 1998

Vendeuse en maroquinerie

GRIMAUD

Mission : Vente de maroquinerie de luxe en boutique et centrale d'achat

Diplômes et formations

Septembre 1993
Juin 1996

Lycée Marcel Cachin

Formation electrotechnique, par la voie générale (2nde, 1ère, terminal)

Spécialisation : Electrotechnique

Septembre 1988
Juin 1993

Collège La Courtille

Obtention du BEPC, par la voie générale

Spécialisation : général

Compétences en informatique

Logiciels

EXCEL, WORD, ACCESS, POWER POINT, PERFORMER

Maîtrise linguistique

Espagnol

Niveau oral : Scolaire, **Niveau écrit** : Scolaire

Arabe

Niveau oral : Maternelle, **Niveau écrit** : Maternelle

Anglais

Niveau oral : Scolaire, **Niveau écrit** : Scolaire

Divers

Athlétisme

Permis de Conduire catégorie B