

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Responsable Technique

Responsable d'une équipe de techniciens de maintenance (animation, motivation,développement des compétences...)
Relations clientèles (conseils, vente)

Expérience professionnelle

Depuis
Février 2006

Assistant Centre

Mission : Animer un comptoir

Accueillir et conseiller les clients, développer les ventes, assister le Responsable d'agence dans ses taches administratives(facturation, devis, planification des rdv clients), accompagner une équipe de techniciens.

Moyens : Résultat à obtenir en fonction de la stratégie mise en place par l' entreprise et des objectifs fixés :

Production, Chiffre d'affaire, ventes ...

Novembre 2004
Février 2006

Gestionnaire Planning

Mission : Gestion d'une équipe de 12 techniciens vérificateurs en matériel incendie. Planification des vérifications annuelles et des commandes clients.

Moyens : Gestions de 12 techniciens répartis dans plusieurs régions de France.

Avril 1998
Octobre 2004

Dispatcheur

SOLYMATIC S.A

Mission : Management d'une équipe de 14 techniciens de maintenance. Dispatch des interventions. Responsable logistique et Administratif.

Moyens : Mise en place ISO 9002 puis 9001 V2000. Plateforme pour la réception des demandes d'interventions des clients. Statistique mensuelle pour le suivi des délais d'interventions et des récidives.

Bilan : Satisfaction de l'ensemble des clients par rapport au données contractuelles. Renouvellement des contrats.

Août 1994
Avril 1998

Technicien de maintenance

SOLYMATIC S.A

Mission : Assurer l'installation puis

la mise en service des automates bancaires. Assurer l'approvisionnement, la maintenance niveau 2 et la mise à niveau Hard et Soft des automates.

Moyens : Interventions chez les clients pour l'installation, la formation et la maintenance des machines.

Diplômes et formations

Septembre 1989
Juin 1991

Lycée Le Castel à DIJON

BAC PRO Maintenance des Réseaux Bureautique et Télématique

Septembre 1987
Juin 1989

Lycée Julien De Balleure à CHALON /SAONE

CAP et BEP électronique

Compétences en informatique

Logiciels

Word, Exel, Lotus Notes, Navision, Siècle

Informations complémentaires

Formation Exel. Navigation internet.

Maîtrise linguistique

Anglais

Niveau oral : Scolaire, Niveau écrit : Scolaire

Divers

Musique, Randonnée

Préavis: 1 mois

Automobile, Bricolage