

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Project Coordinator & Delivery Manager

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

- O MANAGEMENT OPERATIONNEL
- O PROJECT MANAGEMENT :
 - DETECTION
 - COORDINATION
 - IMPLEMENTATION
 - SUIVI
- O RESTRUCTURATION DES PROCESSUS
- O IMPLEMENTATION TECHNOLOGIQUE
- O GESTION DES AFFAIRES
- O GESTION DES RISQUES
- O GESTION BUDGETAIRE
- O ADMINISTRATION DES VENTES
- O CAMPAGNES PUBLICITAIRES
- O GESTION DE LA CLIENTELE
- O RESOLUTION DES CONFLITS
- O SUPERVISION DES EQUIPES
- O FORMATION ET DEVELOPPEMENT
- O GESTION DES RELATIONS
- O AMELIORATION DE LA PRODUCTIVITE
- O PLANIFICATION STRATEGIQUE
- O REDUCTION DES COUTS
- O REPORTING FINANCIER
- O ADMINISTRATION DES OUTILS
- O MODELISATION GLOBALE

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- O IMPLEMENTATION PROJETS CRM / ERP
- O ANALYSE DES FLUX DE DONNEES (GRC / CRC)
- O ADMINISTRATION DATAWAREHOUSE / DATAMART
- O DATAMINING
- O SCORING
- O DATAPUMPING / MIDDLEWARE
- O MODELISATION LINEAIRE ET PREVISIONNELLE (MAD)
- O STATISTIQUES DECISIONNELLES
- O ECONOMETRIE, MANAGEMENT ET STRATEGIE
- O GED, LAD, DSS, BI

DOMAINES D'INTERVENTION

- O BANQUES / ORGANISMES FINANCIERS
- O CALL & WEB CENTRES (CRC/GRC)
- O LUXE / MODE / INDUSTRIE COSMETIQUE
- O PROMOTEURS IMMOBILIER
- O SOCIETES DE CONSULTING
- O TELECOMMUNICATIONS

Expérience professionnelle

Depuis
Juillet 2008

Project Coordinator

Mission : Coordination de l'équipe chargée de la supervision BSS 2G / 3G. Mise en place et suivi des plannings, suivi des performances et des indicateurs (KPI), formation architecture 2G / 3G, coordination des interventions correctives, curatives et de déploiement sur les équipements. Gestion des cellules de crise et pilotage des comités stratégiques.

Bilan : Coordination de l'équipe chargée de la supervision BSS Nortel, Alcatel et Ericsson.

Depuis
Juillet 2007

Project Coordinator Managed Solutions

Mission : Participation en consultance aux RAO, coordination fonctionnelle des projets Télécom et SI en phase de conception et de production, organisation et pilotage des REX, knowledge management et formation des consultants.

Bilan : RAO, coordination fonctionnelle des projets, gestion des REX et knowledge management.

Janvier 2008
Juin 2008

Project Coordinator

AFD Technologies - Mission SFR Division PFS BeB

Mission : Coordination de la supervision bout en bout des plateformes de services (MMS, WAP, SMS, VMS, Voice-BC, Triple-Play...), analyse de la QoS et des indicateurs, monitoring Witbe (scripts, liens, hébergement, vérification et correction des parcours du site web), exploitation et analyse des données des data-centres.

Bilan : Coordination de la supervision des plateformes de services (MMS, WAP, SMS, VMS, Voice-BC, Triple-Play...), analyse de la QoS et des indicateurs d'exploitation.

Juillet 2007
Décembre 2007

Project Coordinator

AFD Technologies - Mission Alcatel-Lucent / SFR

Mission : Coordination de l'équipe chargée de la supervision et du déploiement dans le cadre de la migration software-palier des équipements Alcatel-Lucent (BSS /NSS) pour l'opérateur de téléphonie mobile SFR. Mise en place et suivi des plannings, suivi des performances et des indicateurs (KPI), gestion des cellules de crise, pilotage des comités stratégiques et des équipes chargées du déploiement.

Bilan : Pilotage et coordination (VABF/VSR) de la migration software-palier des équipements BSS/NSS Alcatel pour l'opérateur SFR.

Novembre 2005
Mai 2007

CRM & ERP Project Consultant

Freelance Computer Services

Mission : Coordination des projets pendant les phases d'analyse, de conception, de réalisation, de recette et de mise en production. Responsable du suivi budgétaire, de l'avancement, du reporting, de la communication, de l'organisation des comités de pilotage ainsi que de l'identification, l'évaluation et la gestion des risques du projet. Assistance à maîtrise d'ouvrage et développement des relations avec le client ainsi que les différents partenaires du projet. Participation aux actions d'avant vente, en appui des équipes commerciales, pour la rédaction des réponses aux appels d'offre.

Bilan : Pilotage et implémentation des projets CRM / ERP auprès des grands comptes (TIM, Omnitel, Mediolanum, Belgacom, UBS, Denner AG...), consultance en stratégie et management global.

Mai 2003
Août 2005

IT Networks & Datawarehouse Manager

OPTION IMAGES - Groupe 123Multimedia

Mission : Gestion des projets, étude du cahier des charges, analyse de conformité, suivi de la formation et assistance utilisateurs, gestion budgétaire et prévisionnelle des coûts, gestion des alertes sur les projets transverses, calcul du ROI, administrateur systèmes et outils de gestion des reporting projets.

Bilan : Administration des outils de gestion et de suivi des projets internes et externes (TRS, FDP), analyse financière et gestion budgétaire.

Novembre 2001
Novembre 2002

E-Business & E-Marketing Manager

CONSULTELE - Groupe George V Immobilier

Mission : Coordination et gestion du traitement informatique des dossiers clients (AS400 / Mari@ge / Hermes Pro / Access), contingent de plus de 6000 dossiers mensuels – suivi commercial des requêtes financières, constitution et études des dossiers de financement, traitement des appels SAV et des dossiers contentieux. Réalisation des statistiques globales pour 12 filiales, gestion et supervision de l'activité du département composé de 2 superviseurs et 30 chargés de clientèle, participation à la formation interne. Chargé d'études qualitatives et quantitatives en trade-marketing et marketing opérationnel (création et gestion de plus de 10 campagnes mensuelles – appels entrants et sortants), analyse et amélioration de la performance commerciale (CA croissance de 25%) et suivi global de l'activité du département.

Bilan : Exploitation, traitement et analyse des flux de données d'un Call/Web Center (CRC). Gestion et supervision de l'activité, formation interne et montage des actions commerciales en télémarketing.

Février 2000
Septembre 2001

CRM & ERP Project Manager

DATACONSULT

Mission : Responsable du suivi des budgets fonctionnels et du suivi analytique des dépenses pour les projets en production. Détermination de la rentabilité des offres clients développées, reporting de l'activité auprès de la direction générale, analyse des factures, des engagés et des charges facturables aux clients. Proposition de mesures d'amélioration de la rentabilité d'exploitation, analyse de l'activité et des performances en fonction des objectifs définis, mesures correctives et d'amélioration des systèmes d'information – mise en place d'outils prévisionnels, décisionnels et analytiques. Définition et organisation des procédures d'exploitation et de production – rédaction de cahiers des charges et organisation des projets, management des réseaux opérationnels afin d'assurer le respect des coûts, des délais et des processus qualité.

Bilan : Exploitation, traitement et analyse des données fonctionnelles, déploiement de l'outil en consultation, gestion d'affaires et marketing-mix.

Diplômes et formations

Octobre 2006
Juillet 2008

Université Paris Dauphine

Master 1 (MSG) - Gestion

Spécialisation : Sciences de Gestion

Octobre 2004
Septembre 2006

Université Paris Dauphine

Licence (L3) - GEDESS

Spécialisation : Sciences de Gestion

Octobre 1997
Septembre 2000

Université Transilvania Brasov

Licence (L3) - Banques-Finances

Spécialisation : E-Management SI / IT

Septembre 1994
Juillet 1997

Lycée Zinca Golescu

Baccalauréat

Spécialisation : ES

Compétences en informatique

Logiciels

MS Office, MS Works, Lotus Notes, AS400, ARS, AGIR, SQM / WQM (MMS, WAP, VMS, BC-3G), STELEUS (ProAlarm, ProScan, ProPerf), RRCapillaire (Dimension), Witbe, Business Objects, Datamat, Infovista, Amberpoint, ECO (CPT/PSR), MacDo, ACD, Acrobat, PC Anywhere, SMS, Mari@ge, Hermes Pro, E-RGV, SMF/SGI, Reuters-Diagram, Smart FTP, Mozilla-FireFox, File Maker Pro, Omnipage.

Langages

HTML, JAVA, CGI, PHP, SQL, ASP.

Informations complémentaires

Serveurs : Netscape ES, Mandrake, Red Hat, Apache, SQL Server.
OS : Windows XP Pro, Linux, Unix.

Maîtrise linguistique

Anglais

Niveau oral : Courant, **Niveau écrit** : Courant

Italien

Niveau oral : Courant, **Niveau écrit** : Moyen

Français

Niveau oral : Maternelle, **Niveau écrit** : Maternelle

Divers

Tai-Chi-Chuan, Aïkido, Yoga

Techniques combinant la relaxation, la méditation et la gestion du stress.