

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Expérience professionnelle

Janvier 2008
Juillet 2008

Reportant au Chargé Marketing Intelligence

Mission :

- Marketing stratégique : analyse stratégique du marché du pneumatique, prise en charge d'un outil de segmentation client, élaboration de tableaux de bord, études ponctuelles sur les clients stratégiques.
- Pricing : participation à l'élaboration du barème de facturation, chiffrage des campagnes commerciales, veille concurrentielle.

Moyens :

Utilisation quotidienne de Business Objects, Excel, Access.

Bilan :

Reporting et analyses des chiffres pour la direction ou le commerce.

Mai 2007
Décembre 2007

Stagiaire Marketing Sales Systems

Mission :

- Suivi des outils B2B et B2C: Support et formation aux utilisateurs de l'extranet (clients, force de vente), gestion des requêtes de mises à jour et suivi avec le Help Desk, reporting, et déploiement de plans d'optimisation,
- Support système aux opérations marketing,
- Suivi des nouveaux projets e-business (EDI) préparation des manuels d'utilisation et de formation.

Janvier 2007
Juillet 2007

Enseignante Acadomia

Acadomia

- Mission :**
- enseignement du français à un élève de 6ème
 - enseignement des maths à un élève de 3ème

Bilan :

- Première expérience d'enseignement : patience, pédagogie, préparation des cours, structure du travail.

Octobre 2005
Mai 2007

Animatrice Street Marketing

Globe Diffusion

Mission :

Missions ponctuelles

Distribution de journaux, flyers, échantillons.

(Axe, Knorr Vie, Megastore, Metromania, Kaufman & Broad, Economie Matin...)

Juillet 2006
Septembre 2006

Membre d'équipe

Pret à Manger - Londres

Mission :

- Préparation des sandwiches,
- Servir les clients,
- Tenue de caisses.

Moyens :

Langue parlée: uniquement l'anglais

Mai 2006
Juillet 2006

Réceptionniste

L'oranger Restaurant - Londres

Mission :

- Accueil téléphonique en anglais (informations et réservations)
- Accueil physique des clients, vestiaire
- gestion de la Private Dinning Room

Janvier 2006
Avril 2006

Assistante Chef de projet

SITEL France

Mission :

- Ouverture d'un plateau téléphonique pour un client :
- Organisation et animation des réunions de suivi de projet
 - Suivi de l'avancée des travaux sur place

Novembre 2005
Janvier 2006

Assistante Chef de projet

SITEL France

Mission :

Déménagement du siège social du Centres d'appels et du site de production (150 personnes)

- appel d'offres
- suivi budgétaire
- management des équipes déménagant

Moyens :

Contraintes:

- > situation de crise
- délai très court,
- réussite du projet impérative sans arrêt de la production

Bilan :

Maîtrise des dépenses et réussite du déménagement, avec les remerciements de la direction de SITEL France

Août 2004
Juillet 2005

Stage Assistante Communication

SITEL France

Mission :

- mise à jour des outils de communication interne (site Intranet, newsletter trimestrielle, magazine monde)
- mise à jour du site Internet
- relation agences de presse et de communication

Bilan :

- mise à jour quotidienne du site Intranet, créer une dynamique autour de cet outil,
- communication faite à toutes les filiales des actions de la France.

Septembre 2003
Juillet 2004

Stagiaire Responsable Administratif

Linea Networks

Mission :

- Comptabilité générale, Recrutement,
- Mise en place de la stratégie de lancement du site footballmercato. com, promotion du site,
- Gestion des nouveaux abonnés,
- Suivi budgétaire.

Avril 2003
Juin 2003

Stagiaire Assistante chargée d'études

Delta Business

Mission :

- Enquêtes qualitatives téléphoniques
- Participation à la rédaction du rapport d'études

Bilan :

Rédaction de rapports d'etudes pour un grand groupe d'assurances et pour une société de BTP

Diplômes et formations

Octobre 2006
Décembre 2007

ISC Paris

- Management Stratégique
- Gestion de Projet et Multi-Projets
- Gestion Globale des Risques
- Management Stratégique du Développement Durable
- Intelligence Economique
- Management de la Qualité
- Management des Achats
- Logistique

Spécialisation : MBA Management Opérationnel et performance Durable

Octobre 2003
Juillet 2005

IDRAC Paris

BAC+4 Marketing et Gestion des Entreprises

- Anglais
- Diagnostic stratégique
- Diagnostic marketing
- Management des organisations
- Gestion des ressources humaines
- Coûts et budgets, contrôle de gestion

Spécialisation : communication - publicité

Septembre 2001
Juillet 2003

Université Paris XIII

DUT Gestion des Entreprises et des Administrations

Spécialisation : Option Petites et Moyennes Organisations

Janvier 2001
Juillet 2001

Lycée Jean Jacques Rousseau

Bac Economie Social

Spécialisation : Maths

Compétences en informatique

Logiciels

- Maîtrise d'Office, Internet Explorer, Access, Front page, MS Project, Business Objects.
- Utilisation de M@gic, des logiciels CIEL, de SAP R/3.

Langages

connaissances du langage HTML

Maîtrise linguistique

Anglais

Niveau oral : Courant, **Niveau écrit** : Courant

Italien

Niveau oral : Moyen, **Niveau écrit** : Moyen