

*Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.*

## Responsable cellule maintenance informatique ...

Bac +2 - Sénior  
21000 DIJON  
Bourgogne  
France

Responsable de cellule Assistance et Hotline dans un service regroupant les systèmes d'information et de télécommunication

## Expérience professionnelle

---

Depuis  
Janvier 1990

### **Technicien micro informatique**

Mission : Responsabilité du pôle maintenance & hotline -  
Maintien d'un taux de disponibilité élevé de l'ensemble des postes de travail  
Encadrement des membres du pôle, pilotage de la gestion du parc (hard / soft) et de l'assistance aux utilisateurs

Moyens : Mise en oeuvre de procédures d'assistance dans un environnement fortement déconcentré

Perrenité des différents moyens mis à la disposition des services : centre d'appels, téléassistance et support

Maintenance et dépannage des équipements

Bilan : Optimisation de la réactivité du pôle et de la pertinence des interventions

Mesure constante de l'efficacité (conception et exploitation d'indicateurs d'activité, de qualité et de coûts)

Parc de 1 800 PC AD Windows 2003

Janvier 1983  
Septembre 1989

### **Assistante administrative**

Mission : Secrétariat, suivi des commandes clients, gestion du planning du directeur et de ses déplacements dans les agences

Assistance administrative, remplacement aux guichets

Mise en oeuvre de procédures pour l'informatisation des tâches de secrétariat

Moyens : Travaux exécutés sur micro informatique et/ou sur terminal

Bilan : Réalisation et mise en place de procédures pour le classement et l'archivage des dossiers

Conception et diffusion de modèles de documents à destination des différents services administratifs

## Diplômes et formations

---

Depuis  
Septembre 2006

### **CNFPT (Dijon - Côte d'Or)**

Préparation au concours de cadre A  
Attaché territorial

Janvier 2007  
Novembre 2007

### **AFPA (Vénissieux - Rhône)**

Préparation Validation d'Acquis d'Expérience pour le titre professionnel de :  
Technicien supérieur de support en informatique

Janvier 1990  
Juin 2006

### **CNFPT, organismes privés région Grand-Est**

Formation professionnelle continue : systèmes, réseaux, nouvelles technologies, produits Microsoft, Sun, Adobe, messageries ...

- Janvier 2006  
Mai 2006 **Organismes privés (Paris, Côte d'Or)**  
Transfert de compétences concernant l'administration du logiciel de gestion des interventions Actima (module HelpDesk et Administration)  
Formation avancée au logiciel The Gimp
- Janvier 2005  
Juin 2005 **CNFPT (Dijon - Côte d'Or)**  
Examen professionnel  
Rédacteur territorial Chef
- Janvier 2004  
Juin 2004 **Organismes privés (Côte d'Or)**  
Acquisition des compétences nécessaires à l'utilisation des outils de déploiement et de gestion de parc Altiris  
Formation avancée à la suite bureautique Open Office
- Janvier 1998  
Décembre 1998 **CNFPT (Dijon - Côte d'Or)**  
Concours Fonction Publique Territoriale  
Rédacteur territorial
- Septembre 1982  
Juin 1983 **Faculté de Lettres et Sciences Humaines (Aix en Provence - Bouches du Rhône)**  
DEUG Allemand - Anglais  
2ème année
- Septembre 1981  
Juin 1982 **Lycée Dumont d'Urville (Toulon - Var)**  
DEUG Allemand - Anglais  
1ère année
- Juin 1981  
Juin 1981 **Lycée Bonaparte (Toulon - Var)**  
Baccalauréat A2 - Mention  
Allemand - Anglais

## Compétences en informatique

---

### Logiciels

OS : Windows  
Suites bureautiques : Microsoft et Sun (Open Office)  
Outlook 2003  
Photoshop / the Gimp, Illustrator  
Adobe Acrobat  
Dreamweaver  
Cute FTP

### Informations complémentaires

Novell Netware Administrator  
Active Directory/Windows 2003 - DNS - DHCP  
Exchange 2003  
Carbon Copy/Console Altiris  
Actima / Winpark (prochainement EasyVista)

## Maîtrise linguistique

---

### Anglais

Niveau oral : Moyen  
Niveau écrit : Moyen

## **Allemand**

Niveau oral : Courant

Niveau écrit : Courant

## **Divers**

---

### **Vélo, natation, lecture, cinéma**

Plusieurs activités sportives régulières pratiquées avec mes enfants

Photographie numérique

Lecture et cinéma pour la détente