

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Technicien Informatique

BEP - Confirmé(e)
28200 LOGRON
Centre
France

Apprendre et apporter des nouveautés. Développer mes connaissances et toujours aller de l'avant, à travers des formations et/ou connaissances sur le "terrain". Mettre mes compétences au service de personnes ne maîtrisant pas les divers outils et logiciels informatique. Ayant un contact relationnel aisé, mon objectif serait le management d'une petite équipe et/ou la formation aux Utilisateurs.

Expérience professionnelle

Août 2003
Avril 2008

Technicien application métier Niveau 2

Mission :

- Support technique Niveau 2
- Prise d'appels et résolution d'incidents
- Transformation de la documentation (création fiches HTML et intégration dans ServiceWare)
- Formation de nouveau Technicien

Moyens : •Dépannage par téléphone

- Mise en place de documentations sur serveur distant

Bilan : •Maîtrise de l'application

- Apport de nouveautés dans le dépannage
- Back Up de réunion et gestion d'équipe lors de congés de la hiérarchie

Juin 2003
Août 2003

Technicien de déploiement

Mission :

- Validation du bon déploiement des masters XP sur les postes clients
- Formation de l'utilisateur aux fonctionnalités de Windows XP et du master
- Présentation de l'intranet

Moyens :

- Windows XP
- Pack Office
- Internet Explorer

Bilan :

- Maîtrise des poste à accès restreint

Janvier 2003
Mai 2003

Développement Web

- Mission : •Création, mise à jour et diffusion de page web HTML
- Mise en place d'un Translateur pour les différents pays.

Moyens : •First Page

- Dreamweaver

Bilan : •Expérience très enrichissante au sein d'une équipe.

Janvier 2002
Janvier 2003

Support Technique / Pilote d'exploitation

Mission :

- Assistance utilisateur : prise d'appel, qualification et enregistrement des appels,
- Support Niveaux 1 et 2,
- Surveillance des serveurs Tandem, Windows NT et Netware,
- Surveillance des serveurs de sauvegardes,
- Administration Niveau 1 Windows NT et Netware,
- Administration Messagerie Netscape, Outlook,
- Pilotage Unix et Tandem,
- Suivi des maintenances matérielles : PC, imprimantes, périphériques divers ... avec déclenchement des interventions Niveau 3 (fournisseur),
- Création de fiches d'incident,
- Formation des utilisateurs à l'environnement Sita (Connexion à distance avec un portable).

Moyens :

Windows 95 / 98, Windows NT4, Netware 4.11, Time Navigator, HP-UX, Tandem.

Octobre 2001
Décembre 2001

Pilote d'exploitation

Mission :

- Suivi des taches exploitation sur systèmes VAX/ VMS et AIX / RS6000
- Assistance aux utilisateurs
- Mise en place des procédures d'exploitation sur le système AIX suite à la migration du VAX
- Documentation des tâches d'exploitation

Moyens :

VAX/VMS, AIX.

Octobre 2000
Septembre 2001

Pilote d'exploitation

Mission :

- Pilotage multi systèmes,
- Suivi des serveurs Unix et NT via Patrol,
- Rédaction de fiches d'incidents,
- Documentation des tâches d'exploitation,
- Support niveau I auprès des utilisateurs.

Moyens :

OS390, AIX, NT, CA7, JES2, JES3, MVSAO, VTS, Patrol.

Bilan :

Apprentissage des Systemes d'exploitation

Janvier 1998
Janvier 1999

Mécanicien automobile

Mission :

- Entretien véhicule
- Préparation véhicule à la livraison
- Relations clients pour établir les Ordres de Réparations

Diplômes et formations

Septembre 1994
Juillet 1996

Oise Diesel

Formation en alternance Mécanique Poids-Lourd.
Spécialisation : Dieseliste

Compétences en informatique

Logiciels

Système d'exploitation :

- VAX/VMS
- AIX / RS6000
- OS390, AIX, NT, CA7, JES2, JES3, MVSAO, VTS, Patrol.
- Windows 95 - 98 - XP

Bureautique :

- PACK OFFICE MICROSOFT 95 - 97 - 2000 - XP
(Excel - Word - PowerPoint - Outlook - Outlook Express)

Navigateur Internet :

- INTERNET EXPLORER (Installation - paramétrage - utilisation)
- Netscape (Installation - paramétrage - utilisation)
- Mozilla Firefox (Installation - paramétrage - utilisation)

Client de Messagerie :

- Outlook et outlook express (Installation - paramétrage - utilisation)
- Mozilla Thunderbird (Installation - paramétrage - utilisation)
- Lotus (paramétrage - utilisation)

Developpement Web :

- DreamWeaver (Installation - paramétrage - utilisation)
- FrontPage (Installation - paramétrage - utilisation)

Graphisme :

- Photoshop (Installation - paramétrage - utilisation)
- 3DSMAX (Installation - paramétrage - utilisation)
- Flash Macromedia (Installation - paramétrage - utilisation)

Langages

Web :

- HTML
- SQL
- Php (approche)

Informations complémentaires

ARCHITECTURE ETHERNET - TCP/IP

- Mise en réseau de PCs.
- Partage de fichiers et d'imprimantes.
- Transfert de données et fichiers
- Connaissance réseau sans fil (Wi-Fi)

Maîtrise linguistique

Anglais

Niveau oral : Scolaire
Niveau écrit : Scolaire

Espagnol

Niveau oral : Scolaire
Niveau écrit : Scolaire

Divers

ACTIVITES EXTRA-PROFESSIONELLES

- Moto/Quad

- VTT

- Musique

- Informatique

(Montage et gestion de pc en réseau, mise en place d'un serveur intranet, développement à titre personnel de site Web)

- Jardinage

- Pêche

- Lecture

- Jeux Vidéo