

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Chargé d'affaires industrie

Bac +4 - Junior
29200 BREST
Bretagne
France

Poste recherché : Spécialisé dans les matériaux composites, je recherche un emploi de chargé d'affaires dans l'industrie, idéalement dans les domaines nautique ou aéronautique. Objectif : Je souhaite partager et développer mes compétences au sein d'une société dynamique et innovante, consciente de l'importance de l'humain au coeur du management. Mobilité : Mobile en France et à l'international, je suis à l'écoute du marché et ouvert à vos propositions. Compétences commerciales : □ Plans : actions commerciales et prospection □ Gestion et développement de clientèle □ Négociation commerciale □ Tableaux de bord □ Veille commerciale Compétences techniques : □ Maîtrise des matériaux et procédés de mise en oeuvre □ Choix et caractérisation des matériaux □ Conception et fabrication d'un produit □ Dimensionnement des structures □ Veille technologique

Expérience professionnelle

Juin 2008
Juin 2008

Consultant

Mission : Mise en place de la norme NF Nautisme et de l'amélioration continue de la qualité :

- plan de financement
- plan d'actions correctives
- implication du dirigeant

Conception, réalisation et analyse d'une enquête de satisfaction:

- mesure du niveau global de satisfaction
- mesure de la perception du client relative à l'accueil, à la compréhension de ses attentes, au déroulement de la prestation commerciale, au relationnel et à la compétence du personnel
- mesure des attentes du client en ce qui concerne l'entreprise, ses produits et ses services
- mesure du taux de réachat futur
- mesure du taux de notoriété par prescription
- collecte d'informations stratégiques concernant les clients

Moyens : Utilisation de différents moyens complémentaires:

- e-mailing
- phoning
- tableaux de bord
- indicateurs
- graphes

Bilan : Données exploitables pour la construction d'un business plan et d'une politique commerciale et pour l'optimisation de la gestion des différents sites:

- mise en évidence des enjeux, des forces, des faiblesses, des menaces et des opportunités de l'entreprise
- propositions d'amélioration
- répartition statistique des clients pour chaque critère de segmentation
- mise en évidence du client type

Novembre 2006
Septembre 2007

Chargé d'affaires en matériaux composites

Mission : Développer de nouveaux procédés et optimiser les procédés existants

- Relation avec la clientèle, les fournisseurs et les sous-traitants
- Fabrication de produits de filtration avionique principalement
- Clients principaux : AIRBUS et EUROCOPTER

Moyens : Procédés utilisés : préimprégné et RTM

- Septembre 2006
Octobre 2006 **Ouvrier qualifié**
Mission : Fabriquer des mâts, espars et appendices en carbone pour des voiliers de compétition
Moyens : Procédés utilisés : préimprégné en autoclave et infusion
- Avril 2006
Juin 2006 **Responsable de production**
Mission :
- Réaliser les moules en matériaux composites d'un prototype d'avion
- Encadrer une équipe de 6 personnes
Moyens : Procédé utilisé : infusion
- Janvier 2006
Mars 2006 **Etude de faisabilité : prestation de service pour AIRBUS France**
Mission : Développer un nouveau procédé de fabrication sur une pièce structurale de l'Airbus A350 : un encadrement de porte
Moyens : Procédé utilisé : RTM/LRI One shot
- Avril 2005
Juin 2005 **Technicien supérieur**
Mission : Concevoir et réaliser un programme d'essais sur aluminium aéronautique au sein des services méthodes et qualité, avec la collaboration de la production, du laboratoire et du service audit
- Octobre 2004
Juin 2005 **Construction d'un voilier prototype pour une course transatlantique**
Mission : Construire un mini 6.50 pour la transat 6.50 2007
Moyens : Procédé utilisé : sandwich mousse PVC réticulée / fibres de verre / fibres de carbone / époxy

Diplômes et formations

- Depuis
Février 2008 **Chambre de Commerce et d'Industrie de Brest**
Brevet de technicien supérieur des forces de vente
Niveau III
Spécialisation : Industrie et services nautiques
- Septembre 2005
Juillet 2006 **IUT de Brest**
Licence professionnelle
Département génie mécanique et productique
Niveau II
Mention assez bien
Spécialisation : Conception et fabrication de structures en matériaux composites
- Septembre 2003
Juin 2005 **IUT de Nantes**
DUT
Département génie mécanique et productique
Niveau III
Spécialisation : Science et génie des matériaux
- Septembre 2002
Juin 2003 **Lycée Pierre Mendès France**
Classe préparatoire aux grandes écoles
Spécialisation : Physique, chimie et science de l'ingénieur

Compétences en informatique

Logiciels

Bureautique : Microsoft Office Pack

DAO/CAO : SolidEdge, CATIA V5, Ansys, Moldflow Plastics Insight, Fuzzymat

Informations complémentaires

Assistance informatique à distance (bureau virtuel)
Installation matérielle et logicielle
Notions de conception de site web

Maîtrise linguistique

Anglais

Niveau oral : Moyen
Niveau écrit : Moyen

Espagnol

Niveau oral : Moyen
Niveau écrit : Moyen

Divers

Diplômes de secouriste

CFAPSE, BNSSA, SPV

Chasse sous-marine

Pratique de la chasse sous-marine dans le finistère, le plus souvent en mer d'Iroise

Kayak de mer

Pratique du kayak de mer en double le long des côtes finistériennes

Dériveur léger

Pratique du dériveur léger (Vaurien) dans la rade de Brest

Permis

Permis véhicule léger
Permis mer côtier