

*Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.*

## tourisme

Rigoureuse, sociable, dynamique, avide d'apprendre, persévérante et ambitieuse , sont mes qualités . Je souhaite intégrer un service tel que le votre qui pourrait m'apporter de nouvelles connaissances pratiques.

J'ai acquis au cours de mes premières expériences professionnelles les qualités d'écoute et de compréhension nécessaires, la faculté d'adaptation, l'autonomie ainsi qu'un bon sens du relationnel, de l'accueil. Intégrer votre groupe, serait pour moi l'opportunité de renouer avec une carrière en adéquation avec mes perspectives.

Dans l'attente de vous en convaincre, je vous prie d'agréer, monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

## Expérience professionnelle

---

Depuis  
Juin 2006

### **OPERATRICE DE COMMUNICATION ET DE RECHERCHE**

**Mission :** Gestion et transmission d'appels téléphoniques et radiophoniques  
rédaction de rapports sur le logiciel (Poséidon)  
Transmission d'ordre de travail aux différentes maintenances par radiophonie et via le logiciel adapté  
Recherche de solutions adaptées à différentes situations

Juin 2002  
Juin 2006

### **ACCOMPAGNATRICE**

**Mission :** \*encadrement de personnel  
\*assistance de personnages disney  
\*accueil, informations, orientation et aides aux visiteurs

Octobre 2001  
Décembre 2001

### **ANIMATRICE COMMERCIALE**

DAYTONA (92) et PENELOPE (paris 10°)

**Mission :** \* animation pour les enfants (le mercredi dans centre commercial) et le week end:  
\*représentation du produit  
\*conseil sur le produit  
\*vente du produit  
\*rédaction du rapport de vente

Juin 2001  
Juillet 2001

### **Vendeuse**

DECATHLON (51)

**Mission :** accueil  
facing ( les têtes de gondoles)  
réception, tri, et stockage de marchandise

## Diplômes et formations

---

Septembre 2000  
Juin 2001

### **lycee libergier( 51)**

baccalauréat stt action commerciale et communication

**Spécialisation :** Activité en Milieu Professionnel

## Compétences en informatique

---

### Logiciels

WORD

EXCEL

SAPR3 ( logiciel pour les transmission d'ordre de travail pour les différentes maintenance d'EURODISNEY)

POSÉIDON (logiciel interne de rédaction de rapport)

## Maîtrise linguistique

---

### Espagnol

Niveau oral : Courant, Niveau écrit : Moyen