

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Réceptionniste / hôtesse d'accueil

J'aimerais travailler dans un hôtel 3 ou 4 étoiles, ou en tant qu'hôtesse d'accueil dans d'autres établissements.

Expérience professionnelle

Septembre 2008
Novembre 2008

Agent de réservation

Mission : Réservation d'hôtels pour les entreprises clientes de la société, respecter les plafonds définis par les sociétés ainsi que les lieux demandés au maximum, contacter l'hôtel pour faire la réservation, et contacter le client pour lui confirmer sa réservation et l'informer des éventuels changements.

Juillet 2008
Août 2008

Hôtesse d'accueil

Mission : Je suis chargée d'accueillir les clients, les renseigner sur les diverses activités et attractions qu'ils vont rencontrer sur le site, je leur propose aussi un livret qu'ils peuvent acheter pour mieux se repérer. Je suis chargée de leur remettre leur billets d'entrée et de vérifier leur âge en fonction des différents tarifs proposés.

Avril 2008
Mai 2008

Réceptionniste

Hôtel Le Richelieu, La Flotte en Ré (17)

Mission : Accueil des clients, accompagnement en chambre, présentation de l'hôtel, placement au restaurant, facturation, envoi de brochures, envoi de lettres de refus, confirmations...

Janvier 2008
Février 2008

Réceptionniste

Hôtel Aletti Palace Vichy (03)

Mission : Période de formation en entreprise
Prise et confirmation de réservation, accueil des clients, départ des clients, facturation

Novembre 2007
Décembre 2007

Réceptionniste

Hôtel Holiday Inn Clermont-Ferrand (63)

Mission : Période de formation en entreprise
Accueil des clients, prise de réservations, facturation, départ des clients, débiteurs...

Décembre 2007
Décembre 2007

Vendeuse

Carrefour Montluçon (03)

Mission : Vente au rayon poisson pour la période de Noël

Juillet 2007
Juillet 2007

Vendeuse

La Chocolatière à La Flotte en Ré (17)

Mission : Vente de chocolats, de confiseries et de glaces, préparations des ballotins et autres présentations, mise en rayon...

Janvier 2007 Juin 2007	Distributrice de journaux gratuits Adrexo Montluçon (03) Mission : Distribution de journaux sur un secteur donné
Janvier 2007 Janvier 2007	Inventoriste Auchan Domérat (03) Mission : Inventaire des stocks
Décembre 2006 Décembre 2006	Inventoriste Brico Dépôt Domérat (03) Mission : Inventaire des stocks
Septembre 2006 Septembre 2006	Auxiliaire de bureau Trésorerie de Montluçon Etablissements Hospitaliers (03) Mission : Classement des papiers, gestion des dossiers sur logiciel informatique
Août 2006 Août 2006	Equière de vente Carrefour Montluçon (03) Mission : Mise en rayon, conseils aux clients
Mai 2006 Mai 2006	Equière polyvalente Mc Donald's Domérat (03) Mission : Prendre les commandes des clients en face à face et au drive, les préparer, nettoyer la salle...
Juillet 2005 Juillet 2005	Auxiliaire de bureau Trésorerie de Montluçon Etablissements Hospitaliers (03) Mission : Classement de papiers, gestion des fichiers sur logiciel informatique

Diplômes et formations

Août 2007 Juin 2008	Lycée Hôtelier de Chamalières (63) Mention Complémentaire Accueil-Réception
Août 2006 Juin 2007	Centre National de Formation à Distance (CNFDI) Formation de négociateur immobilier
Septembre 2005 Juin 2006	IUT Blaise Pascal Montluçon (03) DUT Techniques de Commercialisation, je ne suis pas allée au terme de ma formation car je me suis rendue compte qu'elle ne me correspondait pas.
Août 2001 Juin 2005	Lycée Paul Constans Montluçon (03) Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires Spécialisation : Action et Communication Commerciales

Compétences en informatique

Logiciels

Bonne connaissance des logiciels de réservation : Résigo, Stock Facile, IDPMS, Eole-GHM, Homing, Harp.
Utilisation courante des logiciels Word, Excel, Access, PowerPoint, Publisher ainsi que d'Internet

Maîtrise linguistique

Espagnol

Niveau oral : Scolaire, Niveau écrit : Scolaire

Anglais

Niveau oral : Scolaire, Niveau écrit : Scolaire

Divers

Secrétaire d'une association

Je suis secrétaire d'une association musicale qui s'occupe de quelques groupes sur Montluçon. Nous nous occupons principalement de trouver des lieux et des dates pour que ces groupes puissent jouer. Nous devons démarcher des établissements qui seraient susceptibles d'accueillir des groupes.

Sport

Je fais un peu de sport, natation et course à pied