

*Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.*

# Technicien d'Assistance en Informatique

l'informatique en général ouvert a toute proposition et disponible dès le 06 Octobre 2008

## Expérience professionnelle

---

Avril 2006  
Janvier 2007

### **-2006/2007 Technicien Chargé de clients chez Télécoms Italia France**

**Mission :** Support client technique en appel entrant

**Bilan :** Bonne expérience

## Diplômes et formations

---

Depuis  
Juillet 2007

### **2007/2008 Technicien de maintenance en informatique chez Passeport Formation N.T.I.C**

Titre homologué du ministre du travail:  
Technicien d'Assistance en Informatique

**Spécialisation :** Maintenance avancée , Réseau, Helpdesk

Juillet 2007  
Juin 2008

### **Titre de T.A.I à A.F.P.A de Nimes**

TAI (Technicien d'Assistance en Informatique)

## Compétences en informatique

---

### Logiciels

Office, windows 2000, 2003, XP, ME, 98, 95  
Adobe CS3 Photoshop, dreamweaver, flash  
filezilla ... etc.

### Langages

basic/visual basic/anglais technique/DOS

### Informations complémentaires

Intervenir sur le poste de travail informatique auprès d'un utilisateur  
Assister l'utilisateur et maintenir le poste de travail  
Mettre en oeuvre le réseau informatique  
Assister l'utilisateur et maintenir le réseau informatique  
Intervenir à distance et au premier niveau en informatique  
Diagnostiquer un dysfonctionnement du réseau informatique  
Diagnostiquer un dysfonctionnement de l'ordinateur  
Sécuriser un réseau d'entreprise ou un poste particulier  
Résoudre un problème à distance en assistance informatique  
Réaliser un projet d'assistance informatique en équipe  
Suivre un parc informatique

Rechercher des informations et des outils techniques  
Installer ou échanger un sous-ensemble matériel micro-informatique  
Assembler un équipement informatique  
Raccorder un poste de travail a un réseau informatique

## Maîtrise linguistique

---

### Allemand

**Niveau oral** : Notions, **Niveau écrit** : Notions

### Anglais

**Niveau oral** : Moyen, **Niveau écrit** : Moyen

## Divers

---

### info Compétences hotline

Compétences hotline:

Communiquer au téléphone en assistance informatique  
Traiter un appel dans une organisation d'assistance informatique  
Résoudre un problème à distance en assistance informatique  
Faciliter la fourniture d'équipements et de services en assistance informatique  
Suivre un parc informatique  
Réaliser un projet d'assistance informatique en équipe  
Mettre en service un serveur d'application  
Interconnecter des réseaux locaux  
Administrer un réseau informatique  
Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique

### Savoir faire:

Compétences maintenance:

Appliquer les normes de sécurité et d'assurance qualité en assistance informatique  
Planifier et gérer les interventions en assistance informatique  
Rechercher des informations techniques et des outils  
Assembler un équipement micro-informatique  
Installer ou échanger un sous-ensemble matériel micro-informatique  
Installer et configurer le logiciel d'un poste de travail informatique  
Diagnostiquer un dysfonctionnement matériel ou logiciel en micro-informatique  
Assurer les évolutions et la continuité de service d'un poste de travail informatique  
Sécuriser un poste de travail informatique et ses données  
Raccorder un poste de travail à un réseau informatique  
Assister les utilisateurs bureautiques  
Se positionner en environnement professionnel informatique  
Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique

### Compétences réseau:

Compétences réseau:

Prendre en compte les composants d'une architecture de réseau informatique  
Mettre en oeuvre une infrastructure de réseau informatique  
Mettre en oeuvre un service d'administration de réseau  
Déployer les postes clients d'un réseau d'entreprise  
Administrer un serveur de réseau informatique  
S'approprier un nouvel environnement de serveur de réseau informatique  
Accéder aux services Intranet/Internet  
Diagnostiquer un dysfonctionnement du réseau informatique

Sécuriser un réseau d'entreprise et les données  
Assister les utilisateurs d'un réseau d'entreprise  
Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique