

*Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.*

# Agent de Réservation, Voyages, Accueil.

J'aime être en Contact avec une Cliente de diverses Horizon.

## Expérience professionnelle

---

Avril 2008 **Hotesse d'accueil pour Soirées Ocean Indien**

Avril 2008 **Mission :** Accueil des Clients et VIP  
Placement des Clients ( Carré VIP , Tables Réservés ) .  
Gestion des Vestiaires .  
Service Boissons et Anniversaires en Salle .  
Distribution de Flyers pour différentes Soirées à venir .

**Bilan :** Une expérience enrichissante qui m'a permise de rencontrer quelques personnalités de L'Océan Indien .

Janvier 2007 **Agent de Resevation en Tour Operateur**

Mars 2008 **Mission :** Etablissement de Devis Tarifaire ; Préparation et suivi des Carnets de Voyages ;  
Etablissement de Convocations Aéroports ; Conseillère Clientèle , Actualisation du Site Beaux  
Songes ; Prise de Contact avec les Agences de Voyages .

Octobre 2006 **Téléprospectrice**

Janvier 2007 TELE 2 Téléphonie et Internet

**Mission :** Vente de produits sous type de Forfait Internet et Téléphonie

Mai 2006 **Agent d'accueil et Réservation en Agence de Voyages**

Juin 2006 Mauritous Tavel

**Mission :** Stagiaire BTS ; Accueil des Clients et Réservation Billets d avions

## Diplômes et formations

---

Janvier 2007 **IFC CONSEIL**

Mars 2008 Obtention du titre de Technicienne Commerciale de Tourisme Option Ventes ,  
**Spécialisation :** Formation Professionnelle en Alternance

Septembre 2005 **Lycée Charles de GAules à Compiègne**

Novembre 2006 1ère année de BTS Option Ventes et Productions Touristiques .

Juin 2005 **Lycée Condorcet à Saint Quentin (02)**

Juin 2005 Obtention du Baccalauréat STT , Sciences et Technologies Tertiaire option Informatique et  
Gestion .

## Compétences en informatique

---

### Logiciels

Bonne connaissance du logiciel Word ; Excel ; Power Point

Bonne connaissance du logiciel Amadeus , logiciel de Réservation Aériennes , Hôtels , locations de voitures , trains .  
Galiléo

### Langages

### Informations complémentaires

Voyages Touristiques aux Bahamas , Espagne , Londres , Trinidad et Tobago , Pays Bas , Belgique , les Antilles Françaises , Saint Martin .

## Maîtrise linguistique

---

### Espagnol

**Niveau oral** : Moyen, **Niveau écrit** : Courant

### Anglais

**Niveau oral** : Moyen, **Niveau écrit** : Courant

### Italien

**Niveau oral** : Notions, **Niveau écrit** : Notions

## Divers

---

### Coiffure

Coiffure Afro Américaine , tresses , Tissages .

### Athlétisme

Pratique de l'athlétisme pendant 10 ans .

Plusieurs titres de Championne de France ( 2001,2003,2005 ).

Plusieurs sélections en Equipe de France .