

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Responsable de compte

Actuellement, en poste dans une SSII, spécialisée dans l'aérien, j'ai acquis un savoir-faire au niveau technique (gestion de dossiers, planification ...). Au sein de cette entreprise, j'ai développé mes compétences managériales, en étant responsable d'équipe, puis en mettant en place un service outsourcing. Depuis 5 ans, mes tâches consistent à manager, motiver, planifier en développant des méthodes de travail, coordonnant les tâches de différents services, centralisant et diffusant les informations avec comme finalité respecter la qualité, répondre aux demandes des clients et leurs proposer des services adaptés.

J'ai une grande capacité d'adaptation. Mon organisation, mon dynamisme et mon goût des défis m'ont toujours permis de mener à bien mes projets. J'aimerais relever un nouveau défi dans un secteur différent.

Expérience professionnelle

Depuis
Mars 2007

Responsable de compte

Mission : Gérer un portefeuille de clients- Etre l'interlocuteur principal du client - Suivre l'avancement des projets- Assurer la qualité du service- Facturation et relance.

- Interface entre le client et la société.
- Responsable d'un portefeuille de clients étrangers.

Assistance à la vente :

- Accompagnement du démarrage des activités pour de nouveaux clients,
- Réalisation de test.

Fidélisation de la clientèle

- Assurer le suivi des contrats (commandes, améliorations souhaitées ...)
- Mise en place de plan d'action
- Ecoute et proposition de services adaptés
- Proposition de nouveaux services
- Conseil, informations
- Reporting

Gestion d'équipe

- Coordinations des tâches de différents services
- Mise en place d'un planning de mise en place
- Assurer du respect des process et de la qualité

Bilan : Satisfaction du client

Facturation régulière

Mise en place d'un process, d'un reporting régulier

Augmentation du périmètre

Augmentation du chiffre d'affaire

Diplômes et formations

Septembre 2005
Juillet 2006

CNAM

Certificat de management opérationnel

Maîtrise linguistique

Anglais

Niveau oral : Moyen, Niveau écrit : Courant