

¡Para más carácter confidencial este CV es anónimo! - Para tener acceso a los datos de este candidato debe ser una empresa identificada.

Comercial / dependienta / ...

3 años de universidad - Avanzado
18110 Vignoux-sous-les-Aix
Région Centre
Francia

Busco trabajo para la temporada alta y mas.

Experiencia laboral

Marzo 2008
Junio 2008

Comercial

Misión : Presentación de la empresa, visita de la residencia de vacaciones Miraflores, explicación del funcionamiento del "package vacaciones", venta del producto.

Balance : Solo comisiones.

Octubre 2006
Marzo 2008

Manager telemarketing

Misión : Formación y apoyo de un equipo de 10 a 15 personas. Control de los resultados y balance de las competencias del grupo al curso de una reunión semanal. Balance individual de cada uno. Transmisiones de la información a los teleoperadores y de los resultados a mis superiores jerárquicos.

Octubre 2000
Octubre 2005

Supervisor en call center (Francia)

Misión : Formación y apoyo de los teleoperadores. Organización de reunión semanal. Transmisiones de los resultados del equipo y de los resultados individuales a mi jerarquía, al equipo y al teleoperador. Gestión de las ausencias. Gestión de las llamadas conflictuales.

Medios : Distintas formaciones durante los cinco años. Red interna. Internet. Estadísticas informaticas.

Saber ser y conocimientos técnicos.

Enero 2000
Mayo 2000

Camarera de piso

Misión : Polivalente: lencería (lavado, planchado), limpieza de las habitaciones y consecuencias. Vigilancia de noche

Enero 1999
Mayo 1999

Camarera

Misión : Desayunos / Limpieza del restaurante / Camarera

Abril 1997
Abril 1998

Camarera

Misión : Camarera durante el Festival de Musica "La primavera de Bourges" dos años consecutivos en terraza y en preparación de los pedidos al bar

Junio 1991
Septiembre 1997

Camarera / camarera de piso

Misión : Fnes de semana (Extra en banquetes, pizzeria...)
Jobs de verano y reemplazar otras personas.

Títulos y formaciones

Septiembre 1989
Mayo 1991

Instituto Jacques Coeur (Francia)

Bachiller Tecnico-comercial
Especialización : Comercial

Competencias informáticas

Programas informáticos

Word / Excell

Informaciones complementarias

Internet / intranet / caja informatica

Conocimientos idiomáticos

Francés

Nivel oral : Nativo

Nivel escrito : Nativo

Inglés

Nivel oral : Basico

Nivel escrito : Basico

Español

Nivel oral : Avanzado

Nivel escrito : Avanzado