

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Assistante commerciale

Bac +2 - Junior
64240 Briscous
Aquitaine
France

Mon parcours professionnel m'a permis de mettre en pratique mes qualités relationnelles, ma capacité d'écoute et mon sens des responsabilités. Rigoureuse et motivée, je serais ravie d'occuper un poste d'assistante commerciale pour répondre au mieux à vos besoins.

Expérience professionnelle

Janvier 2008
Mars 2008

assistante administrative et commerciale

Mission : Recensement de la population de Briscous
Saisie informatique des données sur logiciel spécifique
Relance téléphonique

Bilan : Ce recensement a permis de définir le nombre d'habitants de la commune afin de prévoir de nouvelles infrastructures...

Septembre 2006
Août 2007

Assistante administrative et commerciale

Mission : Présence au guichet
Accueil physique et téléphonique clientèle
suivi dossiers administratifs
relance et prospection téléphonique
remise chèquiers/espèces/billets

Septembre 2005
Septembre 2006

Assistante commerciale

Mission : Accueil physique et téléphonique clientèle
Prospection/relance téléphonique
Vente directe produits de menuiseries (porte-fenêtres, volets roulants...)
Préparation dossiers appels d'offres
Suive dossiers clientèle
Gestion des réclamations
Saisie devis et factures

Moyens : logiciel Ciel compta devis et factures

Juin 2005
Août 2005

Hotesse d'accueil

Mission : Accueil physique et téléphonique clientèle
Gestion plannings
Service petits-déjeuners

Février 2005
Avril 2005

Vendeuse

Mission : Accueil caisse clientèle espagnole
Vente produits

Octobre 2004
Décembre 2004

Assistante commerciale

Mission : Poste au guichet
Accueil physique et téléphonique clientèle
Remise chèquiers/espèces/billets
Fidélisation clientèle par offre promotionnelle
Relance et prospection téléphonique

Juillet 2003
Septembre 2003

Hotesse d'accueil

Mission : Accueil physique et téléphonique
Gestion des entrées payantes
Surveillance musée

Diplômes et formations

Septembre 2005
Juin 2007

Epseco

BTS Management des Unités Commerciales
Spécialisation : BTS MUC (management, gestion relation client, développement de l'unité commerciale, communication)

Septembre 2004
Juin 2005

IUT Bayonne

1ère année de DUT Technique de Commercialisation
Spécialisation : Techniques de commercialisation

Septembre 2002
Juin 2003

Lycée Malraux

Bac Economique et Social
Spécialisation : ES

Compétences en informatique

Logiciels

Word, excel, paint, photoshop, ciel compta devis et factures, internet, Gantt project

Langages

anglais, espagnol

Informations complémentaires

Mise en pratique du logiciel Gantt project pour estimer durée tâches projet

Maîtrise linguistique

Espagnol

Niveau oral : Moyen
Niveau écrit : Moyen

Anglais

Niveau oral : Moyen
Niveau écrit : Moyen

Divers

Loisirs

Randonnées
Tennis