

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Téléopératrice / Télémarketing

Mes expériences passées en termes de vente et de gestion de clientèle m'ont apportées un sens relationnel développé ainsi qu'une efficacité certaine en matière d'organisation.

Hautement motivée par l'opportunité d'un contrat au sein de votre entreprise, qui me permettrait en parallèle de mener à bien la formation que je suis, ce sont rigueur et dynamisme que je souhaite mettre à votre disposition.

Expérience professionnelle

Avril 2007
Mai 2008

Agent de cinéma

Mission :

- Accueil, gestion et orientation de la clientèle,
- Gestion de la billetterie et du stand confiserie,
- Mise en place de l'affichage et des PLV (Publicités sur Lieu de Vente)

Janvier 2006
Août 2006

Intérimaire : missions de mailing

Mission :

- Préparation de courriers et de colis au sein de diverses entreprises.

Juillet 2004
Septembre 2004

Gestionnaire client

Cegetel - SFR

Mission :

- Gestion des informations clients en relation avec les gendarmeries, commissariats et centres des impôts.

Juillet 2001
Août 2001

Vendeuse en interim

H&M

Mission :

- Réassortiment des rayons,
- Accueil de la clientèle.

Diplômes et formations

Depuis
Septembre 2008

Faculté Libre de Médecines Naturelles et d'Ethnomédecine

Aromathérapie, 1ère année par correspondance

Octobre 2004
Juin 2006

Université Paris X Nanterre

Licence Art du Spectacle et Cinéma

Octobre 2003
Juin 2004

Université de Lettres Nancy 2

Licence Pluridisciplinaire

Spécialisation : Cinéma

Octobre 2001
Juin 2003

Université de Lettres Nancy 2

DEUG de Lettres mention Médiation Culturelle et Communication

Spécialisation : Cinéma, théâtre

Septembre 2000
Juillet 2001

Institut International de Communication de Paris

1ère année en communication et publicité

Spécialisation : Marketing, journalisme, relation presse

Compétences en informatique

Logiciels

Maîtrise des outils informatiques Mac et Pc

Maîtrise linguistique

Anglais

Niveau oral : Courant, **Niveau écrit** : Scolaire

Français

Niveau oral : Maternelle, **Niveau écrit** : Maternelle

Espagnol

Niveau oral : Scolaire, **Niveau écrit** : Scolaire

Divers

Escalade

En intérieur et en extérieur (falaises et blocs)

Voyages

Randonnées en montagne, découvertes de nouvelles cultures et leur histoire.

Littérature

Romans germaniques, japonais, pièces de théâtre