

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

CHARGÉ DE L'ASSURANCE QUALITÉ LOGICIEL ET/OU DES SERVICES INFORMATIQUES

Mise en place de procédures et suivi du système Qualité
Gestion des documents de référence
Evolution des systèmes Qualité vers la norme ISO 9000 version 2000
Utilisation de méthodes de résolution de problèmes (QQOQCP, Ishikawa, Pareto, AMDEC, analyse de la valeur...)
Traitement des non-conformités

Expérience professionnelle

Novembre 2000
Novembre 2001

Chef de projet informatique

Mission : Nessel Organisation pour la Société Générale – direction informatique – Val de Fontenay – 93

Moyens : Qualité

Validation d'évolutions fonctionnelles de logiciels de gestion de litiges commerçants et de comptes de clientèle

Assistance à la maîtrise d'ouvrage de 3 salles de marchés pour la mise en place du plan de secours et de la certification An 20

Diplômes et formations

Septembre 1985
Juillet 1988

CNAM

DEUST d'organisation du Travail et de l'Entreprise

Spécialisation : Informatique

Compétences en informatique

Logiciels

- o 2000 - Responsable qualité, Icopref (niveau II – 300 h)
- o 1996 - Gestion des réseaux, Afogec (niveau III – 500 h)
- o 1994 - Groupe d'action qualité, Crédit Lyonnais (150 h)
- o 1986 - 1ere année DEUST d'organisation, Arts et Métiers
- o 1985 - Comptabili

Informations complémentaires

- o 1999-2000 CR-COM pour Sema Group Recovery Services – siège - Levallois-Perret – 92 (3 plans de secours pour 3 grands comptes bancaires)

1993-1998 Gestionnaire de parcs informatiques :

Maîtrise linguistique

Anglais

Niveau oral : Moyen, **Niveau écrit** : Moyen

Divers
