

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

assistant

Doué pour travailler en équipe en surmontant des challenges et ce, surtout avec des individus qui peuvent s'exprimer et habilement briller lorsqu'ils travaillent dans un groupe.

Expérience professionnelle

Depuis
Juillet 2008

Sales

Mission : Coordonner avec les différents services et apporter une réponse proactive aux attentes des clients

Septembre 2005
Juin 2008

Transit

Mission : coordonner et faire le suivi des commandes. Faire une gestion prévisionnelle afin d'éviter les ruptures.

Moyens : Travail effectué en équipe.

Bilan : Projections de ventes et des besoins en matières premières. Meilleur suivi des arrivées de conteneurs et du dispatching des commandes. Meilleure planification des exports

Novembre 2004
Août 2005

Customer Service Agent et Claims

Safmarine Sénégal

Mission : Assister les services clientèle et commercial, coordonner avec le terminal en me basant sur mes expériences précédentes. minimiser les réclamations et trouver des solutions à l'amiable avec les clients en cas de dommages sur cargaisons.

Moyens : une équipe réduite où l'accent est mis sur le partage d'information et l'implication de tout un chacun.

Bilan : Nous parvenons à nous donner la main et à travailler comme un seul homme et en fait, le visiteur ne sent pas la séparation entre les différents services, chacun ayant la possibilité d'alléger le travail de son collègue.

Février 2004
Octobre 2004

Customer Service Agent

Maersk Senegal

Mission : Effectuer les réservations de conteneurs, assister les clients à propos de leurs possibles interrogations et faire un suivi des opérations avec le terminal.

Moyens : Une équipe dynamique et un environnement gratifiant.

Bilan : J'ai eu à acquérir une vue d'ensemble beaucoup plus complète de notre secteur d'activité et de l'Esprit de notre groupe APM-MAERSK.

Août 2003
Janvier 2004

Vessel Agent Maersk Senegal

Mission : Facilitation des operations entre les equipages des navires operes par Maersk et le port de Dakar; coordination des operations entre le terminal a conteneur et le navire et mise a jour des systems d'information.

Moyens : une equipe dynamique de 4 personnes avec une voiture de service, des lignes mobiles et beaucoup de courage...

Bilan : bonne gestion des escales des navires et des difficultes et imprevisions inherentes a cette tache.

Diplômes et formations

Depuis
Novembre 2006

Sup De Co Dakar

Ecole supérieure de commerce de Dakar

Spécialisation : Finance Comptabilité

Août 2005
Août 2005

Academy for Leadership Development

seminaire de formation axé sur l'éveil et le développement de capacités de gestion pour futurs cadres.

Spécialisation : Time & Ressouce Management

Août 2003
Juillet 2005

Maersk International Shipping Education

Programme qui rassemble plus de 70 nationalités et qui permet de sortir des sentiers battus en matiere de formation professionnele. Les NTIC sont couplees à l'experience pratique et cela donne une très bonne connaissance du shipping.

Spécialisation : shipping, logistics and finance

Octobre 2000
Juillet 2001

Universite Gaston Berger de st Louis

DEUG 1 de Sciences Economiques et de gestion: Micro et Macro economie, Comptabilite analytique et generale, Informatique, Anglais, Statistique et Programmation Mathematique

Spécialisation : Gestion Informatique

Compétences en informatique

Logiciels

Suite MS Office

Langages

Basic, VisualBasic

Maîtrise linguistique

Anglais

Niveau oral : Courant, **Niveau écrit** : Courant

Français

Niveau oral : Courant, **Niveau écrit** : Courant

Divers

Chorale

Durant mon séjour à l'université j'ai été successivement trésorier adjoint, membre de l'organisation et président de la chorale universitaire. Je suis présentement au niveau de la chorale St Maurice d'Angers de Dakar.

Radio

Animation d'une émission musicale hebdomadaire sur RTS St Louis en 2003 avec des amis étudiants.

Judo

3 années de participation aux championnats de l'Union des Associations Sportives Scolaires et Universitaires avec à la clé la 3^e place des - de 66 kgs en 2001 et la 2^e place en 2002 de la même catégorie.

Scoutisme

Avec le groupe 9^e de Dakar (Martyrs de l'Ouganda), je suis en train de vivre une expérience très enrichissante humainement.