

*Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.*

# Superviseur, Responsable d'équipe, Manager

Objectifs : Intégrer une entreprise dynamique et ambitieuse pour appliquer mes compétences commerciales, mon expérience au service de la clientèle et mes capacités de management.

## Expérience professionnelle

---

Depuis  
Mars 2001

### **Superviseur**

- Mission :** - Gestion d'équipes, encadrement et accompagnement des conseillers
- Planification, contrôle de l'assiduité, mise en place des congés
  - Analyse des performances, statistiques globales et individuelles des équipes
  - Gestion du tableau de contrôle du serveur hot line
  - Entretien d'évaluation
  - Contrôle du respect des procédures et règles internes

Décembre 1999  
Mars 2001

### **Gestionnaire du site marchand, Webmaster**

- Mission :** - Mise en place du site marchand
- Lancement du site marchand,
  - Mise en ligne des offres mobiles, préparation et modification des visuels
  - Préparation des commandes
  - Suivi des livraisons
  - Gestion des litiges transporteurs
  - Edition des rapports des ventes, études de marché des concurrents

Septembre 1998  
Décembre 1999

### **Conseiller clientèle Grand Compte**

Coriolis Telecom

- Mission :** - Gestion d'un portefeuille de clients grand compte
- Gestion de litiges
  - Suivi des demandes clients
  - Etude des consommations mobiles et propositions de solutions adaptées

Octobre 1996  
Juillet 1998

### **Attaché commercial**

EUROPHARMACIE, groupement de pharmaciens

- Mission :** - Prospection terrain dans le but d'acquiescer de nouveaux adhérents
- Proposer les services d'Europharmacie aux pharmaciens adhérents
  - Organisation de séminaires, accueil des adhérents en congrès, mise en place de stand pour participation au salon de la pharmacie (Porte de Versailles)

## Diplômes et formations

---

Septembre 1996  
Juin 1998

### **Synthèse Communication**

Brevet de Technicien Supérieur Action Commerciale

**Spécialisation :** Pharmacie

Octobre 1994  
Juin 1996

### **Université de Rennes II**

Licence LCE Anglais (Lettres et civilisations anglaise)

**Spécialisation** : Option espagnol

Octobre 1991  
Juin 1994

### **Université de Rennes II**

DEUG LCE Anglais (Lettres et Civilisations anglaise)

**Spécialisation** : Option espagnol

Septembre 1989  
Juillet 1991

### **Lycée Benjamin Franklin**

Baccalauréat B (Economique et Social)

## **Compétences en informatique**

---

### **Logiciels**

- Applications Windows (Word, Excel, PowerPoint, Access)
- Publisher, Front Page, Photoshop
- Leech FTP, langage HTML
- Utilisation d Internet

## **Maîtrise linguistique**

---

### **Espagnol**

**Niveau oral** : Moyen, **Niveau écrit** : Moyen

### **Anglais**

**Niveau oral** : Courant, **Niveau écrit** : Courant