

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

conseillère clientèle à distance

je voudrais travailler dans le service relation clientèle dans le secteur bancaire ou de la santé. Je suis dynamique, travailleuse et en plus, j'apprécie le contact avec la clientèle

Expérience professionnelle

Depuis
Août 2007

gestionnaire prestations et services

Mission : enrichissement et mise à jour de la base de données des adhérents

accueil téléphonique et physique des adhérents

Juin 2007
Juin 2007

animatrice de vente

Mission : • Implantation du rayon

- Démonstration des produits en promotion
- Gestion du stock
- Rédaction du rapport d'animation

Moyens : bons de réduction de 30 centimes sur les produits

Bilan : trois cent cinquante neuf bons de réductions distribuées sur huit cent hausse de vente de 30%

Janvier 2005
Mai 2006

employée de restauration

eurodisney SA

Mission : • Entretien et nettoyage des locaux

- Tenue de la caisse
- Formation des nouveaux employés

Août 2003
Octobre 2003

téléopératrice

Becker&Partner GmbH

Mission : • Emission et réception d'appels

- Traitement d'e-mails
- Assistance technique
- Fidélisation de clients Anglophones et Francophones

Moyens : internet

téléphone

base de données

outil d'aide à la maintenance technique

Bilan : 3000 appels entrants par semaine

20 dossiers de réclamation à traiter par semaine

Diplômes et formations

Septembre 2004
Mai 2006

ints

BTS management des unités commerciales

Management de l'équipe commerciale
gestion de l'unité commerciale
gestion des ressources humaines
commerce

stage de vendeuse au rayon petit électroménager à Darty la défense

Compétences en informatique

Logiciels

logiciel d'aide à la vente: AS 400, micros

Informations complémentaires

word, excel et powerpoint

Maîtrise linguistique

Allemand

Niveau oral : Courant, **Niveau écrit** : Courant

Anglais

Niveau oral : Courant, **Niveau écrit** : Courant

Divers

association muntu afrika

ex trésorière de l'association