

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

CONSEILLERE CLIENTELE

Conseillère clientèle dans le secteur de la VPC depuis 4 ans recherche de nouveaux horizons.
Motivée, organisée et dotée d'un grand sens de l'écoute et du service client, je suis prête à fidéliser de nouveaux clients dans un secteur différent de celui que je connais.

Expérience professionnelle

Depuis
Juin 2003

CONSEILLERE CLIENTELE

Mission : Conseil client par téléphone, prise de commande et gestion des réclamations.
Saisie des commandes courrier, des échanges.
Encaissement par Terminal de Paiement Electronique, CB et chèques.
Gestion comptabilité.

Moyens : Nous sommes quatre personnes dans ce service. Nous nous organisons et nous gérons ensemble les tâches à accomplir.
La société mère se trouve en Allemagne, ces personnes sont nos interlocuteurs et nous devons avoir leur aval pour toute question financière ou commerciale.

Bilan : Cet emploi m'a permis de mettre en pratique ma capacité d'écoute ainsi que ma patience et m'a donné confiance en moi.

Diplômes et formations

Septembre 1999
Juin 2000

LEGT HAGUENAU

BACCALAUREAT LITTERAIRE

Compétences en informatique

Logiciels

Word, notions Excel, notions photoshop

Langages

maîtrise html

Informations complémentaires

Création site web d'une association de parents d'élèves.

Maîtrise linguistique

Allemand

Niveau oral : Moyen, Niveau écrit : Moyen

Anglais

Niveau oral : Notions, Niveau écrit : Notions