

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

RESPONSABLE SAV EUROPE

Je recherche un poste de responsable SAV ou de formateur.

Expérience professionnelle

Depuis
Janvier 2000

RESPONSABLE SAV EUROPE

Mission : Encadrement d'une équipe de 12 personnes assurant le sav au niveau européen d'un fabricant de piscines hors sols.

Recrutement, formation et motivation de cette équipe.

organisation et montage de salon (Köln, Lyon, Rimini, Bruxelles, ...)

responsable de Formation produits, auprès de nos clients (Carrefour, Auchan, Géant-Casino, Cora, ...) en Europe.

Gestion du stock (vente) destiné à la VPC (Camif, Redoute, Quelle, ...) et aux sites internet

Moyens : 12 assistants basé à mouans Sartoux, (bureaux et entrepots unique pour l'Europe entière)

12 numéros verts gratuits (multilingues) en Europe (Belgique, Italie, UK, Pays Bas, Pologne, Russie, Grece, Suisse, ...)

Bilan : Le SAV qui au départ était géré par 2 personnes est passé en 8 années à 12, ceci grâce au travail de fond accompli pour améliorer notre capacité de réponse (délai de 72 heures sur toute l'Europe) grâce à un partenariat avec des transporteurs (UPS, CALBERSON, FEDEX).

Reconnaissance de notre crédibilité par nos client, ce qui à permis à notre société de devenir le leader sur le marché, ceci en l'espace de 5 ans.

Et reconnaissance de notre savoir faire en termes de service après vente) par nos concurrents au point que ces derniers nous ont demandés d'assurer leur SAV. (3 contrats conclus ces 2 dernières années : Bestway, Classics Sport, Hotline carrefour)

Compétences en informatique

Logiciels

WORD, EXCEL, POWER POINT, ACCESS, OUTLOOK,
API (gestion de stock)

Maîtrise linguistique

Néerlandais

Niveau oral : Courant, Niveau écrit : Moyen

Anglais

Niveau oral : Courant, Niveau écrit : Moyen

Espagnol

Niveau oral : Notions, Niveau écrit : Notions

Italien

Niveau oral : Scolaire, Niveau écrit : Scolaire