

*Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.*

# Responsable de la clientèle des particuliers - Banque

Développer et fidéliser une clientèle de particuliers

## Expérience professionnelle

---

Juillet 2005  
Septembre 2006

### **Conseiller Commercial**

**Mission :** Développer et fidéliser une clientèle de particulier

Réception des clients en RDV

Analyse des besoins du client

Proposition des produits simples de la gamme (épargne de précaution, iard, crédit consommation)

**Moyens :** Formations aux produits de la gamme

**Bilan :** Objectifs commerciaux atteints

Evolution vers le metier de Responsable clientèle des particuliers

Novembre 2004  
Juillet 2005

### **Assistant commercial**

**Mission :** Accueillir la clientèle, l'orienter dans l'agence, prendre des rendez vous pour le responsables de clientèle, commercialiser des produits bancaires simples au guichet.

**Moyens :** Formation aux produits simples et à la qualité

**Bilan :** Objectifs de vente et de qualité d'accueil atteints

Evolution vers le metier de conseiller commercial