

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

agent de développement touristique

Dynamique et organisée, le tourisme est un secteur aux multiples facettes qui me passionne jour après jour. Mon sérieux et ma disponibilité mettent en valeur mes compétences dans ce secteur. De plus, le travail d'équipe est pour moi, un grand facteur d'énergie et de stimulation.

Expérience professionnelle

Octobre 2007
Août 2008

agent d'accueil

Mission : billetterie
accueil des visiteurs
suivi de dossiers (salon Tourissima, mise en réseau des musées Lille Métropole, ...)

Moyens : Moyen informatique: logiciel 4 D Client (billetterie automatique)
Moyen humain: personnel qualifié afin d'accueillir au mieux les visiteurs
Moyen financier concernant le suivi de dossiers: subventions locales (Lille Métropole); départementales (CDT); régionales (CRT); européennes (FEDER)

Juin 2007
Août 2007

agent d'accueil

Mission : billetterie
accueil des visiteurs

Moyens : secteur géographique privilégié: secteur du souvenir (champs de bataille, cimetières, mémoriaux, ...) qui attire une large part de clientèle britannique et une forte fréquentation.

Juin 2006
Août 2006

stage en tant qu'employée administrative

camping Domaine de Diane à Quend Plage

Mission : gestion des arrivées, des départs et des réservations
accueil et informations des visiteurs
vente de prestations diverses

Avril 2006
Avril 2006

stage création et administration d'un questionnaire de satisfaction

historial de la Grande Guerre à Péronne

Mission : élaboration et mise en place d'un questionnaire de satisfaction destinés aux visiteurs individuels du musée.

Moyens : moyen informatique: logiciel Sphinx qui nous a aidé à traiter les données recueillies

Février 2006
Février 2006

stage agent d'accueil

office de tourisme d'Albert (80)

Mission : Création d'une brochure sur le thème de l'art déco dans la ville d'Albert
Accueil et informations des touristes

Février 2006
Février 2006

stage agent d'accueil

office de tourisme d'Albert (80)

Mission : Création d'une brochure sur le thème de l'art déco dans la ville d'Albert
Accueil et informations des touristes

Diplômes et formations

Depuis
Octobre 2007

Cépréco E2ST

Licence Gestion Touristique et Hôtelière, en alternance à la Maison natale Charles de Gaulle, à Lille, dans le cadre d'un contrat de professionnalisation.

Septembre 2005
Juin 2007

Lycée Sainte Famille à Amiens

BTS Animation et Gestion Touristique Locales et Touristiques

Septembre 2001
Juin 2004

Lycée Sacré Coeur, à Amiens

BAC économique et social

Spécialisation : économie

Compétences en informatique

Logiciels

Bon niveau Word, Excel,
Notions PowerPoint, Publisher

Langages

langage html: création de site internet (méthode manuelle)

Maîtrise linguistique

Italien

Niveau oral : Notions, **Niveau écrit** : Notions

Espagnol

Niveau oral : Moyen, **Niveau écrit** : Courant

Anglais

Niveau oral : Moyen, **Niveau écrit** : Courant