

*Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.*

# Négociateur

## Expérience professionnelle

---

Novembre 2005  
Décembre 2006

### Responsable de salle

**Mission :** -Superviser le travail des serveurs et garder un oeil sur la cuisine  
-Responsable de la caisse

**Bilan :** -prise de responsabilité  
-capacité à gérer un environnement humain et matériel

Avril 2005  
Octobre 2005

### Serveuse

**Mission :** -Accueillir les clients  
-Servir les clients  
-Entretien des locaux.

Garder une attitude commerciale et chaleureuse dès l'arrivée du client jusqu'à son départ.

**Bilan :** J'ai appris à rester ouverte, sympathique et efficace quelque soit la clientèle qui se présentait (force de caractère et un contrôle de soi).

Décembre 2004  
Décembre 2004

### Agent polyvalent

Caisse générale de sécurité sociale

**Mission :** Ce travail consistait à traiter, modifier,mettre à jour les dossiers de clients en attente.

**Moyens :** Je fonctionnais sur ordinateur et j'avais la possibilité de consulter la base de données de la CGSS et de l'INSEE.

**Bilan :** Nous étions exactement 19 pour cette mission et nous avons battu des records.  
J'ai acquis la capacité de taper et rechercher des données dans un laps de temps très court.

## Diplômes et formations

---

Depuis  
Novembre 2007

### Art et Spectacle Promotion

attestation niveau 3

**Spécialisation :** Gestionnaire de projet artistique

Depuis  
Avril 2008

### ENACO

BTS Professions immobilières

Octobre 2003  
Mai 2004

### Institut Martiniquais d'Etude

Baccalauréat littéraire

## Compétences en informatique

---

### Logiciels

-Word

## Maîtrise linguistique

---

### Espagnol

Niveau oral : Scolaire, Niveau écrit : Scolaire

### Anglais

Niveau oral : Scolaire, Niveau écrit : Scolaire