

*Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.*

# Responsable Qualité

Madame, Monsieur

Après une expérience réussie de la mise en œuvre de systèmes qualité (du développement à l'après-vente) au sein d'un groupe industriel international (EU, US , Asie). Ainsi que des expériences dans des PME. Je souhaite aujourd'hui mettre mon savoir-faire au service de votre entreprise.

En effet, l'évolution rapide du marché exigeant, de la technologie et des normes m'ont amené à intervenir sur les axes de progrès, dans l'objectif constant satisfaire les clients:

- La définition et la mise en place de la politique qualité et développement.

la définition des plans de qualification (hardware et software) dans le respect des délais.  
les méthodes de productions et l'amélioration continue, de la productivité.  
l'analyse technique des retours après-vente.

Mon métier m'amène à animer en anglais les réunions d'équipes projet, et à intervenir au lancement, au suivi, et ainsi à travailler de manière transversale avec toutes les entités d'une entreprise, de ses fournisseurs et clients.

Homme de terrain, j'ai acquis des capacités d'analyse de fonctionnement et d'audit des partenaires afin de solutionner tout problème dans des contextes difficiles.

Mon expérience de leader d'équipes projet pluridisciplinaires (mécanique, plasturgie, l'emballage, la chimie, électronique) et interculturelles m'a permis de consolider des qualités relationnelles indispensables à des fonctions transversales, telles que la diplomatie, l'implication dans le projet du groupe, la rigueur, la réactivité.

Convaincu de pouvoir apporter mon expérience au service de votre entreprise, je serais ravi de vous rencontrer afin de vous présenter plus en détail mon expérience ainsi que mes motivations.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Bruno Casal

## Expérience professionnelle

---

Février 2008  
Mai 2008

### Directeur Technique

**Mission :** Auditer et proposer un plan de restructuration pour gagner 20% sur les prix de revient de la Supply Chain et de la production.

Janvier 1981  
Mai 2007

## Responsable Qualité

**Mission :** - Mise en place des centres qualité et des équipes projet internationales (US, Europe, Asie)

- Sélection, qualification des fournisseurs en outsourcing de composants et de produits finis
- Chargé de la baisse des coûts de la garantie et des délais de réparations
- Responsabilité de la qualité en phase de définition, de développement et production des produits finis et sous-ensembles (performances, conformités aux normes, robustesse mécanique (produits et emballages) et électronique, fiabilité, qualité esthétique des pièces plastiques visibles par le client )
- Responsabilité techniques des retours après vente et liaison qualité avec les clients
- Veille concurrentielle

**Moyens :** - Mise en place de moyens permettant de faire respecter les décisions qualité par l'ensemble des entités, avec indicateurs de performances et de progrès, règles qualité et procédures.

- Mise en place d'un suivis des normes et réglementations et d'un service de constitution et archivage des dossiers produits relatifs aux normes
- Définition des moyens de réponses rapides aux crises les plus complexes.
- Affectation des moyen qualité en fonction des urgences, des différents types de travaux et des séries pouvant aller de 100 à plusieurs centaines de milliers de produits.
- Informatisation des services
- Refonte de la gestion de stock de produits
- établissement d'un réseau de sous-traitants répartis sur l'ensemble de la France
- Organisation du travail suivant les plannings.
- Mise en place et suivis des outils qualité 5S, AMDEC ....

**Bilan :** - Baisse des couts garantie d'environ 2 millions d'Euro par an  
- Six laboratoires implantés Europe, Asie et Amérique

Décembre 1982  
Janvier 1987

## Directeur technique après vente

Thomson

**Mission :** Missions :

Faire baisser les délais et coûts de réparation

Résultats :

Délais de réparations ramenés de 5 à 1 semaine, retour à l'équilibre financier

Juillet 1977  
Décembre 1981

## Directeur Technique

CODI

**Mission :** Diriger une équipe de 50 ingénieurs et techniciens dans le test automatique de gros systèmes

**Bilan :** Division par deux le temps d'établissement des programmes de test

## Diplômes et formations

---

Septembre 1973  
Juin 1976

### ESME-Sudria

Ingénieur mécanicien et électronicien

**Spécialisation :** Informatique

# Compétences en informatique

---

## Logiciels

Window  
Pack office  
Linux

## Maîtrise linguistique

---

### Allemand

**Niveau oral** : Scolaire, **Niveau écrit** : Scolaire

### Français

**Niveau oral** : Maternelle, **Niveau écrit** : Maternelle

### Anglais

**Niveau oral** : Courant, **Niveau écrit** : Courant

## Divers

---

### Membre de l'OGEC du Lycée Sainte Marie

Suivis du Lycée dans ses investissements et gestion de son personnel

### Menuiserie

Fabrication, restauration de fenêtres en bois