

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

financier

Ambitieux,polyvalent

Expérience professionnelle

Juillet 2008
Août 2008

stage

Mission : responsable des crédits court et long terme accordés a la clientèle physique et morale, la mission consiste à introduire les données dans la base de données de commenter puis les envoyés vers le supérieur immédiat.

responsable à la vente des cartes bancaires, la mission consiste à encouragé la clientèle a acquérir La carte de retrait bancaire et de les utilisés, toute en fournissant les informations nécessaire.

Responsable du Distributeur automatique de billet (DAP), veillez à son bon fonctionnement et accomplir les opérations de chargement et de déchargement des billets.

Moyens : Les outils informatique et bureautique.

la Bonne capacité d'écoute .

La bonne maîtrise des 3 langues étrangères.

Bilan : Accomplir les missions demander sans conflits ou problèmes.

Etudier plus de 120 demandes de crédit et accorder plus de 78% .

L'augmentation signifiante dans le nombre des nouveaux clients.

Juillet 2007
Juillet 2007

stage

Mission : charger des transactions retrait/versements dans la poste controle.

Charger des versements chèques clients.

Charger a écouté les clients, bien définir leurs besoin et surtout les orientés vers les responsables adéquat.

Responsable de la vente des cartes bancaire.

Moyens : les divers outils informatique et bureautique.

La bonne capacité d'écoute et d'organisation.

Bilan : Accroitre le nombre des cartes bancaire vendues.

le bon fonctionnement de l'agence malgré l'absence d'un responsable.

Juin 2006
Juillet 2006

Opérateur

Call Center de Tunis

Mission : Promouvoir les ventes par téléphone et fidéliser la clientèle.

Moyens : Des outils informatiques.

La bonne maîtrise de la langue Française.

Bilan : Bon résultats avec une moyenne générale de 15/20, avec quelques 120 nouveaux clients en un mois. et un chiffre d'affaire de 9300 Euros.

Diplômes et formations

Depuis
Septembre 2007

Ecole supérieur en sciences économique et commercial de Tunis

Maîtrise en Finance, formation supérieur en sciences de gestion; spécialité, finance

Spécialisation : finance

Octobre 2006
Juin 2007

Bourguiba School

Attestation de réussite pour 1 année d'études accélérer en langue.

Spécialisation : Anglais

Septembre 2004
Mai 2007

Ecole supérieur des sciences économique et commercial de Tunis

Diplome national en premier cycle en sciences économique et commerciale.

Spécialisation : gestion

Compétences en informatique

Logiciels

Microsoft Word

Microsoft Excel

Microsoft Power point

Microsoft Access

Matlab: Modélisation des données

Bourse access : logiciel fournissant en temps réel les information de quelque bourse au monde toute en donnant les tendances et les volumes de transaction .

Informations complémentaires

Parfaite utilisation des systèmes d'exploitation :

windows (NT, Server, XP et vista).

Linux 8.04.

Parfaite utilisation des logiciels nécessaire à la navigation sur internet.

Bonne connaissance dans le Hardware.

Maîtrise linguistique

Anglais

Niveau oral : Courant, **Niveau écrit** : Moyen

Français

Niveau oral : Maternelle, **Niveau écrit** : Maternelle

Divers

Sportif

membre de l'équipe de hand ball du collège en 1997-1999, du lycée 2000-2003 puis de l'université 2004-2009.

Informatique

Elaboration et construction d'un site internet spécialisé dans la vente des logiciels.

Modélisation des données.