

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Secrétaire de bureau

Je suis a la recherche d'un emploi comme secrétaire pour approfondir mes connaissances et pour avoir la possibilité d'avancer dans ma carrière. Je suis une personne très pro-active qui aime aider les gens et qui est très persévérante dans ce que j'entreprends. Je suis une personne qui aime apprendre et qui est ponctuelle. Si vous me donner la chance de travailler pour vous je suis convaincue que vous ne le regretterez pas!

Expérience professionnelle

Depuis
Décembre 2006

commis de bureau

Mission : Accueillir la clientèle,
Répondre au besoins des clients,
Taches de bureau,
Entrés de données.

Moyens : Je travaille pour la compagnie IQT qui était Expertel anciennement. C'est une filiale de bell Canada. Mes taches, sont de répondre au téléphone, d'accueillir les clients et de répondre a leurs besoins. Nous sommes expérimenté dans le système de facturation mais nous pouvons effectués certaines taches reliés uniquement au service téléphonique comme rajouter des services sur leur ligne(afficheur, boîte vocale, appel en attente etc.), si le client na pas de ligne nous pouvons prendre un rendez-vous avec un technicien pour réparer le problème,. Nous utilisons les logiciels de Bell canada pour notre travail et quelque fois internet. C'est un travail qui demande beaucoup de pression car nous devons respecter notre temps d'appels, s'assurer que le client sois satisfait pour éviter que le client rappelle pour le même problème, prendre des initiatives pour éviter le moins possible de l'insatisfaction au niveau du service.

Bilan : J'aime mon travail mais je suis présentement a la recherche d'un emploi qui me permettrait d'avancer dans ma carrière. Je ne suis pas syndiqué a mon emploi donc on vit toujours dans l'insécurité de notre perte d'emploi. J'ai des possibilités d'avoir des promotions mais j'aimerais vraiment travailler dans mon domaine qui est le secrétariat.

Septembre 2002
Septembre 2006

commis a la charcuterie

Mission : Servir la clientèle,
Préparer les plats chauds,
taches ménagère,
Préparer l'inventaire,
Travail d'équipe.

Moyens : C'était un travail qui demandait beaucoup de pression car, il fallait absolument que tout sois prêts quand les clients venaient faire leur commande. Il fallait s'assurer que l'entretient du département sois propre des que la relève arrivait. Nous avions souvent des préparations de buffets durant le temps des fêtes. Je m'occupait de l'inventaire pour vérifier si il ne manquait jamais de rien quand ma patronne n'était pas la. On travaillait toujours 2 personnes donc c'était un travail d'équipe. On s'occupait d'étiqueter chaque articles qu'on vendait comme, les fromages, viandes de charcuteries, les olives etc...

Bilan : Ce travaille était a temps partiel puisque j'allais a l'école pour faire un DEP en secrétariat. Par contre, j'ai appris a aimer travailler en équipe et cela m'a donné une bonne expérience en service a la clientèle. J'aime beaucoup travailler avec les gens, leurs donner des conseils et m'assurer qu'ils soient satisfait des réponses que je leur donnait et de mon travail.

Diplômes et formations

Août 2005
Décembre 2006

Centre de formation Compétences 2000

DEP en secrétariat. Travail de bureau avec les logiciels de Microsoft office. A la fin de mon DEP j'ai suivis un stage a l'école Saint-Béatrice qui est situé a laval.

Janvier 1997
Janvier 2002

École Horizon Jeunesse

Diplôme d'études secondaire

Compétences en informatique

Logiciels

Microsoft office,
Internet,
Simple Comptable.

Maîtrise linguistique

Anglais

Niveau oral : Moyen, **Niveau écrit** : Moyen

Divers

Cours de secourisme, Cadet de l'air (caporal), gardiennage, Lps cours d'anglais, musique.

J'ai été dans les cadets de l'air pendant 2 ans. J'ai appris la discipline et j'ai suivi des cours de musique en trompette. J'ai fais des cours également de piano pendant 6 ans. Mon cours de secourisme je l'ai appris également dans les cadets. J'ai suivis des cours d'autodéfense quand j'étais plus jeunes et j'ai également garder des enfants durant mes années de scolarités.