

*Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.*

## dans le domaine des centres d'appels

slt,j'ai plusieurs experiences dans le domaine de centre d'appel,et j'aime beaucoup ce travail,et j'ai le plaisir de travailler avec vous car maintenant je suis entrain de chercher un emploi stable.Je vous prie de me contacter le plus vite possible et merci.

### Expérience professionnelle

---

Octobre 2009 Novembre 2009	<b>en chargé clientèle</b> <b>Mission</b> : en prise de rendez-vous(panneau solaire,photovoltaïque),qualification de fichier. <b>Moyens</b> : problème de salaire. <b>Bilan</b> : ce travail n'était pas motivant
Avril 2009 Juillet 2009	<b>chargé clientèle</b> <b>Mission</b> : en prise de rendez-vous(mutuelle,chauffage),qualification de fichier. <b>Moyens</b> : ce n'était pas une bonne expérience,le salaire n'était pas motivant. <b>Bilan</b> : le problème de salaire
Avril 2009 Avril 2009	<b>chargé d'accueil</b> future voyage <b>Mission</b> : la billetterie(confirmation,reservation,changement...) <b>Moyens</b> : juste une formation rémunérée <b>Bilan</b> : c'est juste formation
Décembre 2008 Mars 2009	<b>chargé d'accueil</b> royal air maroc <b>Mission</b> : la billetterie <b>Moyens</b> : un stage <b>Bilan</b> : c'est juste un stage.
Novembre 2008 Novembre 2008	<b>editrice(traductrice)</b> la société marweb <b>Mission</b> : traduire en français à l'anglais et à l'envers <b>Moyens</b> : un stage d'un mois <b>Bilan</b> : un stage
Août 2008 Octobre 2008	<b>operatrice</b> first telemarketing center <b>Mission</b> : création de fichier. <b>Moyens</b> : ils ont des problèmes avec les clients en Belgique <b>Bilan</b> : un bon salaire et bonne expérience

Mars 2008  
Mai 2008

### **teleactrice**

voice call

**Mission** : prise de rendez-vous en mutuelle.

**Moyens** : c'est la première formation dans ce domaine

**Bilan** : c'est une bonne expérience.

## Diplômes et formations

---

Septembre 2006  
Juillet 2007

### **université sidi mohamed ibn abdallah**

la licence en littérature anglaise

**Spécialisation** : en tourism

Septembre 2004  
Juillet 2006

### **université sidi mohamed ibn abdallah**

geug en littérature anglaise

**Spécialisation** : en tourism

## Compétences en informatique

---

### **Logiciels**

word,excell,power point...

### **Langages**

xp

### **Informations complémentaires**

j'ai déjà fait un stage en informatique(bureautique).

## Maîtrise linguistique

---

### **Anglais**

**Niveau oral** : Courant, **Niveau écrit** : Courant

### **Arabe**

**Niveau oral** : Maternelle, **Niveau écrit** : Maternelle

### **Français**

**Niveau oral** : Moyen, **Niveau écrit** : Courant

## Divers

---

### **écouter la musique**

j'aime la musique douce.

**voyage**

j'aime voyagé voir les monuements...

**internet**

faire des recherches.