

*Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.*

# Commerce international

- Commencer une vraie carrière professionnelle
- Avoir une vraie expérience dans le domaine

## Expérience professionnelle

---

Depuis  
Novembre 2008

### Chargée du service clientèle

**Mission :** Répondre aux besoins des clients.  
Gérer les comptes bancaires des clients.

**Moyens :** Logiciels: Citrix,Word,Excel,Internet Explorer

Langues: Français et anglais

Techniques: être à la disposition des clients par téléphone et emails.

Depuis  
Février 2010

### Chargée du service clientèle

**Mission :** Gérer les comptes bancaires des clients (marché français, belge et suisse).  
Répondre aux besoins des clients par téléphone ou emails.  
Assister les clients pour effectuer des transactions, des achats, des ventes et des transferts d'argent en ligne via le site PayPal.

Septembre 2006  
Septembre 2008

### Enquêtrice

GNR Tunisia

**Mission :** Effectuer une enquête de satisfaction auprès des clients au profit de 'citroën' et 'British American Tobacco'.

Objectif: collecter les opinions des client concernant la prestation effectuée afin d'améliorer la qualité du service.

**Moyens :** Contacter les clients et essayer de leurs poser le maximum des questions pour comprendre leurs besoins et leurs attentes.

**Bilan :** Les statistiques et les quotas atteints seront un moyen de définir le niveau de la qualité du service.

## Diplômes et formations

---

Septembre 2003  
Juillet 2006

### Faculté des lettres La Manouba

Langues étrangères appliquées en commerce international

**Spécialisation :** Allemand d'affaires

# Compétences en informatique

---

## Logiciels

Word, Excel, Power Point, Frontpage, PAO

## Maîtrise linguistique

---

### Anglais

Niveau oral : Moyen, Niveau écrit : Moyen

### Allemand

Niveau oral : Moyen, Niveau écrit : Moyen

### Français

Niveau oral : Courant, Niveau écrit : Courant

### Portugais

Niveau oral : Scolaire, Niveau écrit : Scolaire