

*Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.*

# Gestion des Systèmes d'information - Chef de Projet Erp et Dms

Mon parcours, qui m'a conduit à travailler à la fois dans une SSII et dans une société utilisatrice, m'a permis d'acquérir une double approche de la gestion des projets.

Par ailleurs, ma vision opérationnelle et transversale des métiers me permettent de mettre en œuvre une organisation répondant aux obligations et standards exigés par les constructeurs ; ainsi que les process qualités souhaités par l'entreprise.

Actuellement en poste, je suis disposée à étudier toute proposition en gestion de projet ou d'organisation de système d'information.

## Expérience professionnelle

---

Depuis  
Décembre 2007

### **Chef de projet Erp - Dms**

**Mission :** Mise en place du Dms (Erp Automobile) Icar Dms dans les concessions et groupes automobiles :

- Pilotage sur site client de la mise en place du Dms (particulièrement dans les Concessions et Garages Mercedes)
- Etude et analyse des besoins, audit du mode organisationnel
- Adaptation des process aux exigences constructeurs et aux besoins des entreprises
- Gestion des FBO
- Gestion des équipes métiers internes et externes
- Animation des comités de pilotage
- Accompagnement au changement
- Conception des supports de formation
- Formatrice (formateur) Icar Dms (I'car IcarDms)

Janvier 2005  
Novembre 2007

### **Responsable de formation (centre de formation)**

**Mission :** centre de formation – hôtellerie /restauration et hygiène alimentaire/

Analyse des besoins, élaboration cahier des charges – Ingénierie pédagogique et de formation – Management des équipes formateurs – Développement clientèle

Septembre 1996  
Janvier 2005

## **Chef de projet ERP**

Air Liquide

**Mission** : 1996 à 2005 – Groupe Air Liquide

- Chef de projet ERP

Conduite du projet au niveau national – Management des équipes métiers – Accompagnement au changement – Définition et harmonisation des procédures – Analyse des enjeux stratégiques – Gestion des dead lines, budget et indicateurs – Ingénierie de formation et pédagogique – Conduite de réunion – Participation à mise en place de la norme Iso 9001

- Chargée de mission

Technico-commerciale – Gestion des contrats de maintenance – Programmes de bases de données Access pour la gestion des flux

- Bac compta et Bts gestion en alternance

Gestion administrative – Comptabilité

## **Diplômes et formations**

---

Septembre 2006  
Septembre 2007

### **Master1 Responsable de formation et projets - Cnam**

Concevoir une action ou un dispositif de formation – Piloter un projet – Piloter un système ou un dispositif de formation dans ses différentes composantes: organisationnelles, financières, pédagogiques et humaines – Prendre en compte, dans l'ingénierie, les dimensions du travail, des publics visés et des caractéristiques de l'apprentissage en situation de travail – Rechercher, en les adaptant, les démarches et les outils pédagogiques les plus pertinents – Comprendre et décrire le système d'action global dans lequel on exerce afin d'agir sur lui ou de nouer des partenariats – Être capable de mettre en perspective sa propre pratique

**Spécialisation** : Pilotage de projet - Formation professionnelle continue

Septembre 2005  
Juin 2006

### **Licence Formateur des adultes - Cnam**

Concevoir les objectifs, le contenu et les modalités d'une séquence de formation à destination d'un public spécifique – Animer des réunions de formation ou de réalisation de tâches – Transmettre un contenu disciplinaire ou pratique à des publics adultes, notamment des publics en difficultés d'apprentissage – Accompagner les parcours de publics en insertion sociale ou professionnelle – Informer, orienter des demandeurs d'emploi – innover face à des situations inédites ou complexes

**Spécialisation** : Formation des adultes - Formation professionnelle continue

Septembre 1998  
Juin 2000

### **Bts Gestion Pme Pmi - Chambre du commerce et de l'industrie de Paris**

Gestion opérationnelle de l'entreprise dans ses dimensions administratives, comptable, commerciale, humaine :

- Contribuer à l'amélioration par l'optimisation l'organisation

- Anticipation des besoins, l'accompagnement du développement et la participation au contrôle de l'activité par la mise en place d'indicateurs

Septembre 1996  
Juin 1998

### **Bac Comptabilité - Pigier**

Bac professionnel de comptabilité

**Spécialisation** : Comptabilité

# Compétences en informatique

---

## Logiciels

Maîtrise des outils de bureautique :

- Word
- Excel
- Access
- Powerpoint

Maîtrise des outils métiers (utilisation, exploitation, paramétrage)

- Icar Dms (I'car IcarDms) (ERP automobile)
- Maximo (leader mondial de la GMAO)

Connaissance des outils internes Mercedes

- Wisnet
- Asra Net
- Epc Net
- Spps
- Eva Net
- Start Order
- Dims
- Spics

## Langages

- Sql : construction de requêtes de sélection complexes

## Informations complémentaires

Outils Internes Mercedes France :

- Spps
- Epc Net
- Asra Net
- Wis Net
- Eva Net
- Logbus
- Dims

## Maîtrise linguistique

---

### Anglais

**Niveau oral** : Scolaire, **Niveau écrit** : Scolaire

### Français

**Niveau oral** : Maternelle, **Niveau écrit** : Maternelle

## Divers

---

### Compétences en gestion de projet

- Pilotage de projet en industrie et automobile au niveau national
- Analyse des besoins, gestion des FBO
- Animation du comité de pilotage
- Accompagnement au changement

### Compétences en qualité

- Participation à la mise en place de la norme Iso 9000 dans un groupe Industriel
- Élaboration de support pédagogique en hygiène alimentaire (hôtellerie - restauration)

## **Compétences en formation**

- Ingénierie pédagogique et de formation
- Sens de la pédagogie et du relationnel