

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Technicien supérieur maintenance informatique et réseaux

Diplômé en tant qu'informaticien réseaux et en tant qu'informaticien d'exploitation et de maintenance, je souhaite exploiter mes compétences dans ce domaine.

Expérience professionnelle

Juillet 2011
Octobre 2011

Technicien helpdesk

Mission : - Support 1er et 2nd niveau au sein de la SGCIB

- Support 1er niveau sur 400 applications métiers
- Rédaction de notes techniques
- Installations et configurations logicielles.
- Remontées d'informations aux "Skill Teams" pour l'amélioration des process et des services.
- Travail en équipe avec les Helpdesks des US, de l'Inde et de l'Angleterre.
- Gestion des comptes et des postes d'utilisateurs sur l'AD.

Moyens : Utilisation d'un outil de ticketing, iTrack
Communication par mail, messagerie instantanée vers différentes équipes.
Windows XP, Lotus Notes, Outlook

Septembre 2010
Juillet 2011

Technicien support de proximité

Mission : - Support bureautique pour les salariés de SFR (environ 4000 salariés).

- Installation, remplacement de PC.
 - Installations des applications spécifiques à l'utilisateur.
 - Maintenance logicielle des postes de travail. Réinstallation du profil de l'utilisateur.
 - support de niveau 1 des imprimantes dans les locaux communs.
- Occasionnellement, rédactions de procédures sous formes de « tips of the day »...
- Support à l'utilisateur
 - Installation de messagerie professionnelle sur smartphones.
- Réalisation d'une application (sous forme de code VBA) dans Excel pour l'assistance à la maîtrise.

Moyens : Windows XP, Office 2010

Mai 2010
Juin 2010

Technicien support de proximité

ARES/SCC pour le Ministère des Affaires Étrangères et Européennes

Mission : Support de niveau 2, assistance informatique des agents dans une entité du ministère....

Moyens : Infogérance

Mars 2009
Juillet 2009

Technicien de maintenance informatique

Société Générale

Mission : Interventions sur le parc informatique du siège (créations, transferts et suppressions de postes informatiques et téléphoniques, brassage informatique et téléphonique)

Novembre 2001
Avril 2008

Assistant Support technique pour du matériel de détection d'incendie

GE Security

Mission : assistance téléphonique et présentielle pour installation et mise en service. Formation des installateurs chez GE

Juillet 2001
Septembre 2001

Technicien consultant

Alstom

Mission : modification des fichiers de conception du métro sans chauffeur de Hong-Kong.

Décembre 2000
Mai 2001

Stagiaire en Gestion de Projets

EDF

Mission : Projet : Réalisation d'un banc d'étalonnage automatique de capteurs de pression

Diplômes et formations

Septembre 2009
Décembre 2009

IPREC

Informaticien Réseaux

Septembre 2008
Février 2009

IPREC

Informaticien d'exploitation et de maintenance

Septembre 2000
Juin 2001

Lycée La Fayette à Champagne Sur Seine

D.N.T.S. (Diplôme National De Technologie Spécialisé)

Spécialisation : conduite de projets industriels

Septembre 1998
Juin 2000

Lycée La Fayette à Champagne sur Seine

BTS électronique

Septembre 1995
Juin 1998

Lycée La Fayette à Champagne sur Seine

Bac S.T.I. "Génie électronique"

Compétences en informatique

Logiciels

Administration systèmes

Serveurs Windows 2003/2008, UNIX, Novell Netware, Windows (2000/XP et Vista/7)

Logiciels Bureautiques

Word, Excel, Outlook

Gestion de parc informatique

Clonages de PCs, créations d'images Ghost. Gestions des partitions avec Partition Magic et Acronis True Image

Administration de réseaux

Serveur IIS, Active Directory, DHCP, DNS, TCP/IP, Terminal server, Serveur de messagerie.

Helpdesk/assistance

Prise de contrôle à distance avec TeamViewer, UltraVNC et DameWare

Maîtrise linguistique

Français

Niveau oral : Maternelle, Niveau écrit : Maternelle

Anglais

Niveau oral : Moyen, Niveau écrit : Moyen

Divers

Atouts personnels

Sens pédagogique: formateur
Qualités d'écoute et de diagnostic
Sens du service
Autodidacte