

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Etudiante en supply chain management

Je souhaite à l'avenir travailler dans la logistique internationale, afin de mettre à profit mes connaissances linguistiques.

Compétences:

-Savoir-faire:

Gestion de la relation-client

Force de propositions

Bonne maîtrise d'excel

Réorganisation d'une zone de quai

Optimisation de tournées

Etude de marché

Bonnes connaissances des cultures chinoises et allemandes

Management multiculturel

Recherche de nouveaux marchés à l'export

-Savoir-être:

Bon relationnel

Optimisme

Curiosité

Goût de la précision

Aisance à l'oral

Autonomie

Organisation

Adaptation

Travail d'équipe

Expérience professionnelle

Depuis
Septembre 2011

Consultante junior

Mission : -Création et organisation de 4 voyages en Europe pour des clients chinois (voyages d'affaires, de luxe, pour une centaine d'étudiants...).

-Etude de marché des voyageurs chinois en Europe.

Etude de la concurrence.

Audit de l'entreprise.

Apports de solutions permettant de proposer des prix tels que ceux affichés par les agences de voyage chinoises.

Mise en perspective théorique:

Le nécessité d'un intermédiaire tel que MarcoPolo pour dépasser les différences culturelles dans les partenariats sino-occidentaux.

Juillet 2011
Juillet 2011

Vacataire

Mission : Pointage des comptes de gestion

Bilan : Rigueur et précision dans le travail.

Depuis
Janvier 2011

Examinatrice du diplôme d'études en langue française (DEL F)

Centre International d'Etudes Pédagogiques (CIEP)

Mission : Faire passer les épreuves orales et écrites du Delf et évaluer les candidats.

Moyens : Ce poste fait suite à une formation de 3 jours.

Bilan : Evaluer rapidement.

Savoir faire la part des choses entre le savoir-être et le savoir-faire.

Importance de l'objectivité.

Depuis
Octobre 2010

Assistante de français

Ministère allemand de la culture

Mission : Enseigner le français à des élèves allemands âgés de 13 à 20 ans.

Moyens : Cours seule à des groupes de 10 à 30 élèves sur des thèmes de mon choix tels que: les stéréotypes et clichés, la presse française, la cuisine, la musique, les supermarchés, l'économie en France...

Création de jeux.

Etudes de textes originaux (chansons, articles de presse...).

Bilan : Prise d'initiative et développement de ma créativité.

Aisance à l'oral.

Avril 2010
Décembre 2010

Vendeuse

Creperie - Baguetterie à Flensburg (Allemagne)

Mission : Travail en autonomie au niveau de la cuisine et du service en terrasse.

Moyens : Confections et vente de baguettes chaudes garnies, de crêpes et galettes, de cafés, milk-shake, glaces...

Comptage de la caisse.

Travail seule.

Bilan : Prise de responsabilité.

Gestion du stress.

Capacité à prendre des décisions rapidement.

Avril 2010
Juillet 2010

Stagiaire

L'Tur Agence de voyage à Flensburg (Allemagne)

Mission : Conseil et vente de produits touristique en langue allemande.

Analyse de l'attente du client, de ses exigences et de son budget.

Moyens : Recherche de séjours et vols à l'aide des logiciels Amadeus, Galileo et Nemo.

Appels téléphoniques et envois d'email aux clients.

Bilan : Amélioration de mes connaissances linguistiques.

Bonne communication au téléphone dans un milieu professionnel à l'étranger.

Gestion de la relation-client.

Familiarisation avec les domaines de la vente et du commerce.

Avril 2009
Mai 2009

Stagiaire

CERP à St-Herblain

Mission : Apprentissage du poste de responsable livraisons.

Réaménagement du quai.

Réorganisation et optimisation des tournées.

Moyens : Effectif livraisons urgentes.

Travail sur excel pour la réorganisation du quai.

Préparation de commandes occasionnelles.

Bilan : Capacité à s'intégrer dans une équipe de travail. Bon relationnel.

Septembre 2008
Novembre 2008

Equière

Mc Donald's à St-Nazaire

Mission : Accueil client.
Prise de commande.
Préparation de commande.
Restitution/ livraisons des commandes.
Encaissement.
Nettoyage en salle.

Bilan : Gestion du stress.
Travail en équipe.
Approche d'un mode de management anglo-saxon.

Août 2008
Août 2008

Serveuse

Hôtel de la plage à St-Marc-sur-mer

Mission : Service en salle.

Bilan : Travail difficile (jusqu'à 16h par jour).
Apte à travailler avec rapidité et efficacité en situation de stress.

Juillet 2008
Juillet 2008

Vacataire

Trésor Public des Sables d'Olonnes

Mission : Pointage des comptes de gestion.

Bilan : Travail rigoureux.
Gestion de mon temps de travail.

Février 2008
Février 2008

Stagiaire

Port autonome de Nantes - St-Nazaire

Mission : Etude de marché sur le bois-énergie au service "Prospective et économie"

Moyens : Appels aux entreprises potentiellement intéressées par le marché.
Recherche d'informations auprès de collègues et d'entreprises du secteur.
Analyse des contraintes de transport des pellets de bois par voie maritime ou fluviale.
Participation à des salons sur les nouvelles énergies.

Bilan : Intégration dans une grande entreprise, qui génère 26 000 emplois.
Travail en autonomie avec la confiance de mon responsable de stage.

Août 2007
Août 2007

Vacataire

Trésor Public de La Roche-sur-Yon

Mission : Classement de dossiers.
Travail de saisie informatique.

Moyens : Utilisation d'excel.

Bilan : Capacité à s'adapter aux différents services de l'entreprise.

Diplômes et formations

Depuis
Septembre 2011

Université franco-allemande

Master bi-national en partenariat avec:
-l'IAE Savoie Mont-Blanc en France
-la TU Freiberg en Allemagne

Spécialisation : Achat et logistique à l'international

Septembre 2009
Septembre 2010

Fachhochschule Flensburg - IUT de St-Nazaire

Bachelor bi-national en partenariat avec:

-la Fachhochschule de Flensburg: Bachelor Business Administration

-l'IUT de St-Nazaire: Diplôme d'Université d'Etudes Technologiques Internationales (DUETI)

Spécialisation : Achat, Logistique, Supply-chain management

Septembre 2007
Juin 2009

IUT de St-Nazaire (université de Nantes)

DUT (Diplôme Universitaire et Technologique) Gestion Logistique et Transport

Spécialisation : Logistique internationale

Septembre 2004
Juin 2007

Lycée St-Joseph

Baccalauréat économique et social avec mention

Spécialisation : Sciences sociales

Compétences en informatique

Logiciels

Maîtrise de Word, Excel, Powerpoint ainsi qu'Open Office.

Bonnes notions pour les logiciels Access et Project.

Informations complémentaires

Obtention du Certificat Informatique et Internet, en juin 2008

Maîtrise linguistique

Allemand

Niveau oral : Courant, **Niveau écrit** : Courant

Anglais

Niveau oral : Moyen, **Niveau écrit** : Moyen

Espagnol

Niveau oral : Scolaire, **Niveau écrit** : Scolaire

Divers

Association

Création en octobre 2009 avec 4 autres étudiants d'une association étudiante à Flensburg (Allemagne) visant à favoriser l'intégration des étudiants étrangers dans le campus.

Organisation de soirées, de repas, de visites... réunissant étudiants allemands et étrangers.

Voyages

Pratique des langues et découverte d'autres cultures (USA, Asie, Europe, Afrique...)

2 mois de bénévolat dans des fermes biologiques en Ontario (Canada)

Musique

Clarinette et de l'accordéon depuis 10 ans. Membre d'une fanfare à Flensburg (Allemagne)