

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Concession

Il s'agit en général d'une exclusivité de vente. Mais des exclusivités se rencontrent aussi dans les contrats de fournitures et les contrats de prestations de services.

Expérience professionnelle

Décembre 2009
Décembre 2009

Accueil & Service

Mission : Accueillir des clients, Réparer des ordinateurs ...

Avril 2009
Avril 2009

Communication téléphonique

Mission : Ranger des dossiers, apprendre à parler à un client au téléphone

Diplômes et formations

Janvier 2007
Juillet 2010

Collège Jean Lurçat

Diplôme Nationale du Brevet de Collège

Spécialisation : Collège Jean Lurçat

Compétences en informatique

Logiciels

La liste des logiciels que je connais :

- Avast! Antivirus
- VLC Media Player
- CCleaner
- Ares Galaxy
- WinRAR
- OpenOffice
- Shareaza
- Daemon Tools Lite
- Ad-Aware Free

Langages

Anglais, Allemand, Espagnole, Français

Informations complémentaires

Je participe au processus d'amélioration de la qualité, grâce à la conception et mise en place de processus, la formation et la communication entre les équipes. Je conçois une partie des tests et valide les différentes versions du logiciel avant la livraison (tests de mise à jour, tests de charge, tests de régression, création de scénarii de test, Communication sur IP, GSM/Java, Oracle, Quick Test Pro et Perl...).

Maîtrise linguistique

Allemand

Niveau oral : Courant, Niveau écrit : Maternelle

Espagnol

Niveau oral : Courant, Niveau écrit : Scolaire

Français

Niveau oral : Moyen, Niveau écrit : Moyen

Anglais

Niveau oral : Moyen, Niveau écrit : Scolaire

Divers

Concession

Gestion

- Un gestionnaire embauche de concession et les membres du personnel des trains de concession, les horaires de chaque quart de travail et assure la gestion du rendement.

Ventes

- Lorsque l'on travaille derrière le comptoir, un gestionnaire de concession est chargée de vendre des produits aux clients, et de maintenir une attitude agréable dans un effort pour créer une expérience positive au client.

Opérations

- En tant que superviseur, un gestionnaire de concession effectue toutes les tâches opérationnelles, y compris l'ouverture et la fermeture du stand de concession, la liquidation de la caisse enregistreuse et le maintien des niveaux de stocks.

Formation et expérience requises.

- Pour devenir un gestionnaire de concession, un candidat doit posséder généralement un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent. En outre, une expérience préalable de vente est également requise.