

GESTIONNAIRE METHODES ET QUALITE h/f



Description de la mission / du poste

Affecté au sein de la Direction de la Production SI, vous avez pour mission générale :

- Le support aux différentes équipes pour la mise en place des outils, méthodes et processus
- L'amélioration continue de la qualité des prestations
- Le respect des procédures et la mesure de la qualité des services
- L'animation de la mise en œuvre des procédures internes et la mesure de leur efficacité (SLA interne)
- Le partage des connaissances (informations et documentations nécessaires à la bonne réalisation des prestations)
- Le développement de la méthode qualité sur la base des pratiques ITIL

Les principales fonctions afférentes au poste sont :

Le soutien auprès des équipes :

- L'aide à la définition des procédures et des processus
- La réalisation des actions d'animation, de formation et de communication autour des processus de l'entreprise et/ou des activités concernées.
- Le point de contact pour l'échange et la transmission des informations

Audit et contrôle :

- La vérification régulière du respect des procédures et des processus (vérifier la production des livrables majeurs) lors de la réalisation des projets et lors de la production des services

- La mesure régulière de la qualité des services rendus à nos clients et produits par nos fournisseurs

Gestion du système de management et bonne pratique pour l'entreprise :

- La création du recueil de procédures
- La mise à disposition des référentiels
- L'archivage (physique et virtuel) et le stockage des enregistrements de la Qualité et des Méthodes dans le cadre des activités de l'entreprise : Procédures, Mesures de la performance, Mesures de la QoS

Connaissances nécessaires

Votre dynamisme, votre sens de l'écoute et de la communication, ainsi que votre rigueur et votre capacité d'organisation seront des atouts pour réussir dans cette mission.

Informations et avantages complémentaires

Ville

Essonne

Région

Île-de-France

Pays

France

Secteurs d'activités

Industrie / Production / Maintenance, Informatique / Télécom / IT , Transports / Logistique

Début de la mission

Immédiatement

Salaire annuel

Entre 30 et 45 K€

Autres avantages et informations complémentaires

Prise de poste : ASAP Poste basé en Région Parisienne. Salaire à négocier selon profil.

**Pour postuler à cette offre merci de vous connecter sur notre site :
<http://indigo.rh.fm/>**